

미국에 거주하거나 기본 사업자 주소지가 미국인 경우 8항의 법적 구속력이 있는 중재 조항 및 집단 소송 포기에 대한 내용을 읽어 보십시오. 이 조항은 분쟁 해결 방법에 영향을 미칩니다.

Microsoft를 선택해 주셔서 감사합니다!

Windows 소프트웨어를 취득한 방법에 따라 본 계약은 (i) 귀하의 장치와 함께 소프트웨어를 배포하는 장치 제조업체 또는 소프트웨어 설치업체와 귀하 간에 체결되는 사용권 계약 또는 (ii) 리테일러로부터 소프트웨어를 취득한 경우 귀하와 Microsoft Corporation(또는 거주지나 사업체인 경우 기본 사업자 주소지에 따라 그 계열사 중 하나) 간에 체결되는 사용권 계약입니다. Microsoft는 Microsoft 또는 그 계열사 중 하나가 생산하는 장치의 제조업체이며, 귀하가 Microsoft로부터 직접 소프트웨어를 취득한 경우에는 Microsoft가 리테일러입니다. 귀하가 볼륨 라이선스 고객인 경우 본 소프트웨어 사용 시 본 계약 보다는 볼륨 라이선스 계약의 적용을 받습니다.

본 계약에는 귀하의 권리, 의무 및 귀하의 Windows 소프트웨어 사용 조건이 명시되어 있습니다. 모든 계약 내용이 중요하며 전체 내용이 본 계약을 구성하고 귀하에게 적용되므로 소프트웨어와 함께 제공되는 모든 추가 구성 요소 사용권 계약과 링크된 모든 계약조건을 포함하여 본 계약서 전체를 검토해야 합니다. 브라우저 창에 (aka.ms/) 링크를 붙여 넣으면 링크된 계약조건을 검토할 수 있습니다.

본 계약에 동의하거나 본 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 이러한 모든 조건에 동의하게 되며, 3항에 명시된 개인정보취급방침에 따라 정품 인증 및 소프트웨어 사용 중 특정 정보가 전송된다는 데 동의하게 됩니다. 이러한 조건에 동의하지 않고 이를 준수하지 않을 경우 본 소프트웨어 또는 해당 기능을 사용할 수 없습니다. 귀하는 장치 제조업체 또는 설치업체나 소프트웨어를 직접 구매한 경우 리테일러에 문의하여 반환 정책을 확인하고 해당 정책에 따라 소프트웨어 또는 장치를 반환하여 금액을 환불 받거나 적립금을 받을 수 있습니다. 귀하는 해당 정책을 준수해야 합니다. 정책에 따라 환불 또는 적립금(있는 경우)을 받으려면 소프트웨어 및 소프트웨어가 설치된 장치 전체를 반환해야 할 수도 있습니다.

1. 개요.

- a. **적용 가능성.** 본 계약은 장치에 사전 설치된 Windows 소프트웨어 또는 리테일러로부터 취득하여 귀하가 설치한 Windows 소프트웨어, 소프트웨어를 받은 미디어(있는 경우), 소프트웨어에 포함된 모든 글꼴, 아이콘, 이미지 또는 사운드 파일, 소프트웨어에 대한 모든 Microsoft 업데이트, 업그레이드, 추가 구성 요소 또는 서비스에 적용됩니다. 단, 이러한 항목에 대해 기타 계약조건이 제공되는 경우는 예외입니다. 또한 다른 조건이 적용되지 않는 한, Windows에 포함된 메일, 일정, 연락처, 음악 및 뉴스와 같은 기능을 제공하는 Microsoft에서 개발된 Windows 앱에도 적용됩니다. 본 계약에 장치에서 사용할 수 없는 기능 또는 서비스에 대한 조건이 포함되어 있는 경우에는 해당 조건이 적용되지 않습니다.
- b. **추가 조건.** 장치의 기능, 장치가 구성된 방식 및 귀하가 장치를 사용하는 방식에 따라 특정 기능, 서비스 및 앱 사용에 추가적인 Microsoft 및 제3자 조건이 적용될 수 있습니다. 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.
 - (i) 일부 Windows 앱은 온라인 서비스에 대한 액세스 지점을 제공하거나 온라인 서비스에 의존하고 이러한 서비스 사용에는 때때로 <https://aka.ms/msa>의 Microsoft 서비스 계약과 같은 별도의 조건 및 개인정보취급방침이 적용됩니다. 적용 가능한 경우 서비스 사용 조건 또는 앱의 설정을 검토하여 이러한 조건 및 정책을 확인할 수 있습니다. 읽어 주시기 바랍니다. 일부 지역에서는 이러한 서비스를 사용하지 못할 수도 있습니다.
 - (ii) Microsoft, 또는 장치 제조업체나 설치업체는 추가 앱을 포함할 수 있으며 여기에는 별도의 사용 조건 및 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다.
 - (iii) 본 소프트웨어에는 본 계약 또는 고유한 계약 조건에 따라 귀하에게 사용권이 허용된 제3자 프로그램이 포함되어 있을 수 있습니다. 제3자 프로그램에 대한 사용 조건, 통지 및 승인 사항(해당하는 경우)은 C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf에서 볼 수 있습니다.

2. 설치 및 사용 권한.

- a. **사용권.** 본 소프트웨어는 판매되는 것이 아니라 그 라이선스가 허가되는 것입니다. 소프트웨어 라이선스는 소프트웨어와 함께 취득한 장치에 영구적으로 허가됩니다. 본 라이선스 계약에 따라 귀하에게는 장치(사용권이 허용된 장치)에 소프트웨어의 인스턴스 하나를 설치 및 실행할 수 있는 권한이 부여되며 본 계약에 포함된 조건 및 제한을 준수하는 경우에 한해 사용할 수 있습니다. Microsoft 또는 승인된 출처로부터 취득한 소프트웨어를 사용하여 정품이 아닌 소프트웨어를 업데이트 또는 업그레이드해도 원래 버전 또는 업데이트/업그레이드된 버전이 정품이 되는 것은 아니며 이 경우 귀하에게는 소프트웨어 사용권이 없습니다.

- b. 장치.** 본 계약에서 “장치”는 본 소프트웨어를 실행할 수 있는 내부 저장 장치가 있는 실제 하드웨어 시스템 또는 가상 컴퓨터입니다. 하드웨어 파티션 또는 블레이드는 장치로 간주됩니다.
- c. 제한 사항.** 장치 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft가 본 계약에서 명시적으로 허가되지 않은 모든 권리(예: 지적 재산권 보호법에 명시된 권리)를 보유하며 어떠한 다른 권리도 귀하에게 허가되지 않습니다. 의심 여지를 피하기 위하여, 본 라이선스는 귀하에게 어떠한 권리도 양도하지 않으며, 귀하는 다음과 같은 행위를 하지 않습니다 (그리고 타인이나 타기업이 다음 행위를 하는 것을 허용하지 않습니다):
- (i) 별도로 소프트웨어의 기능을 사용하거나 가상화하는 행위;
 - (ii) 소프트웨어를 게시, 복사(허용된 백업 사본 제외), 임대, 대여 또는 대부하는 행위;
 - (iii) 소프트웨어를 양도하는 행위(본 계약에서 허용하는 경우 예외);
 - (iv) 소프트웨어의 기술적 제한 사항을 피하려는 행위;
 - (v) 서버 소프트웨어로서 소프트웨어 사용 또는 장치를 서버로 운용(아래 2(d)(iii) 조항에서 허용하는 경우는 제외); 상업적 호스팅 서비스를 제공하기 위해 소프트웨어 사용; 네트워크 상에서 한 명 이상의 사용자가 소프트웨어를 동시에 이용하게 하는 행위(아래 2(d)(vi) 조항에서 허용하는 경우는 제외); 원격 액세스를 위해 서버 또는 네트워크 상에 소프트웨어를 설치하는 행위; 또는 원격 사용자만을 위한 사용을 위해 장치에 소프트웨어를 설치하는 행위; 최대 두 명의 최종 사용자 운영자가 동시에 로컬에서 하나의 장치를 이용할 수 있음;
 - (vi) (a) 관련 법률에서 허용하는 경우, (b) 소프트웨어에 포함되어 있을 수 있는 오픈 소스 구성 요소의 사용에 적용되는 라이선스 조건에서 허용하는 경우 또는 (c) 해당 소프트웨어에 의해 연결된 GNU Lesser General Public License에 따라 라이선스가 허가된 라이브러리에 대한 변경 내용을 디버그해야 하는 경우를 예외로 하고 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디스어셈블하거나 이를 시도하는 행위; 그리고
 - (vii) 귀하는 인터넷 기반 기능 사용 시 다른 사람의 기능 사용에 지장을 줄 수 있는 어떤 방식으로든 이러한 기능을 사용해서는 안 되며 모든 서비스, 데이터, 계정 또는 네트워크에 무단으로 액세스를 시도해서도 안 됩니다.
- d. 다중 사용 시나리오.**
- (i) **여러 버전.** 소프트웨어 취득 시 여러 버전(예: 32비트 및 64비트 버전)이 제공된 경우 한 번에 한 버전만 설치하여 정품 인증을 받을 수 있습니다.
 - (ii) **다중 또는 풀링 연결.** 하드웨어나 소프트웨어를 사용하여 다중/풀링 연결을 사용하거나 소프트웨어에 액세스 또는 소프트웨어를 사용하는 장치/사용자 수를 줄여도 실제 필요한 라이선스 수는 줄어들지 않습니다. 귀하는 사용 중인 소프트웨어의 각 인스턴스에 대한 사용권을 보유한 경우에만 그러한 하드웨어/소프트웨어를 사용할 수 있습니다.
 - (iii) **장치 연결.** 귀하는 개인 및 내부 목적을 위해서 오직 다음의 소프트웨어 특징을 사용하기 위해 사용권이 허여된 장치에 설치된 소프트웨어 액세스를 위한 최대 20대의 다른 장치를 사용할 수 있습니다: 파일 및 인쇄 서비스, 인터넷 정보 서비스, 인터넷 연결 공유 서비스 및 전화 통신 서비스. 20대의 연결 제한은 “멀티플렉싱”이나 연결을 풀링하는 다른 소프트웨어 또는 하드웨어를 통해 간접적으로 소프트웨어에 액세스하는 장치에 적용됩니다. 귀하는 장치 간 데이터를 동기화하기 위해 장치의 수와 관계없이 사용권이 허여된 장치의 소프트웨어에 액세스하는 것을 허용할 수 있습니다. 본 하위 조항은 귀하에게 이러한 기타 장치에서 소프트웨어를 설치할 권한이나 소프트웨어의 기본 기능(본 하위 조항에 나열된 기능 외)을 사용할 권한이 있음을 의미하지는 않습니다.
 - (iv) **원격 액세스.** 사용자는 원격 액세스 기술을 사용하는 다른 장치에서 라이선스가 허여된 장치에 액세스할 수 있지만 이 소프트웨어의 동일하거나 상위 버전을 실행하도록 별도로 허여된 장치에서만 액세스할 수 있습니다.
 - (v) **원격 지원.** 귀하는 소프트웨어의 추가 라이선스를 취득하지 않고 원격 지원 기술을 사용하여 활성 세션을 공유할 수 있습니다. 원격 지원을 사용하는 사용자는 일반적으로 문제 해결을 위해 다른 사용자의 컴퓨터에 직접 연결할 수 있습니다.
 - (vi) **POS 응용 프로그램.** 소프트웨어가 서비스 장치의 소매 지점에 설치되는 경우에는 서비스 응용 프로그램(“POS 응용 프로그램”)의 특정 지점으로 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. POS 응용 프로그램은 다음 기능만 제공하는 소프트웨어 응용 프로그램입니다. (i) 판매 및 서비스 거래 처리, 재고 스캔 및 추적, 고객 정보의 기록 및/또는 전송, 관련 관리 기능의 수행 및/또는 (ii) 고객에게 직간접적으로 사용 가능한 제품 및 서비스에 대한 정보 제공. 다른 프로그램이 (i) 직접적으로 제조자의 장치에 대한 특정 용도를 지원하거나 (ii) 시스템 유틸리티, 리소스 관리 또는 바이러스 백신이나 유사한 보호 기능을 제공하는 한 소프트웨어로 다른 프로그램을 사용할 수 있습니다. 명확히 하기 위해, 현금 자동 입출금기(“ATM”)는 소매 지점의 서비스 장치가 아닙니다.

(vii) **클라우드 컴퓨팅 서비스.** 장치에서 인터넷 검색 기능을 사용하여 클라우드 호스트 응용 프로그램에 연결 및 액세스하는 경우, (i) 데스크탑 기능을 장치에서 로컬로 실행할 수 없습니다. (ii) 데스크탑 기능의 사용으로 인해 발생하는 모든 파일은 영구적으로 시스템에 저장할 수 없습니다. 이 계약에서 사용되는 "데스크탑 기능"은 컴퓨터 또는 컴퓨팅 장치가 수행하는 소비자나 비즈니스 업무 또는 프로세스를 의미합니다. 여기에는 전자 메일, 워드 프로세싱, 스프레드시트, 데이터베이스, 일정 예약, 네트워크 또는 인터넷 검색 및 금융이 포함됩니다.

(viii) **데스크탑 기능.** 시스템이 데스크탑 기능을 수행하는 경우 귀하는 데스크탑 기능이 (i) 응용 프로그램을 지원하는 용도로만 사용되며 (ii) 응용 프로그램과 함께 사용되는 경우에만 작동하는지 확인해야 합니다.

e. 특정 용도. 제조업체는 특정 용도에 대해 라이선스가 허가된 장치를 설계했습니다. 따라서 이 소프트웨어는 해당 용도로만 사용할 수 있습니다.

f. 고위험 사용.

(i) **경고: 본 소프트웨어는 소프트웨어의 모든 종류의 고장 또는 결함으로 인해 사망 또는 심각한 신체적 상해나 물리적 또는 환경적 손상을 초래할 수 있는 용도(총칭하여 "고위험 사용")로 사용하도록 설계되거나 의도되지 않았습니다.** 따라서 귀하는 소프트웨어의 중단, 결함, 오류 또는 기타 실패가 발생하더라도 사람, 재산 및 환경의 안전이 일반적으로, 또는 특정 산업에 대해 합리적이고 적절하며 합법적인 수준 이하로 저해되지 않도록 하드웨어 및 소프트웨어를 설계하고 구현해야 합니다. 고위험 소프트웨어 사용에 따른 위험은 사용자의 책임입니다.

(ii) **면책 조항.** 귀하는 변경되지 않은 소프트웨어에만 근거한 지적 재산 청구가 있는 경우를 제외하고, 고위험 사용으로 인해 발생하는 청구(변호사 수임료 포함)를 포함하여 장치의 배포 또는 사용과 관련된 모든 청구에 대해 Microsoft를 면책하고, 방어하며, 해를 입지 않게 할 것에 동의합니다.

3. 프라이버시, 데이터 사용에 대한 동의. Microsoft는 귀하의 개인 정보를 중요하게 생각하고 있습니다. 일부 소프트웨어 기능의 경우 해당 기능을 사용할 때 정보가 전송 또는 수신됩니다. 이러한 기능 중 상당수는 사용자 인터페이스에서 해제하거나 사용하지 않도록 선택할 수 있습니다. 본 계약에 동의하고 본 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 <https://aka.ms/privacy> 의 Microsoft 개인정보취급방침 및 소프트웨어 기능에 연결된 사용자 인터페이스에 명시된 대로 Microsoft가 정보를 수집, 사용 및 공개할 수 있음에 동의하게 됩니다.

4. 승인된 소프트웨어 및 정품 인증. 귀하는 적법하게 라이선스를 허가 받았으며 소프트웨어가 정품 제품 키 또는 다른 승인 방법을 통해 적절하게 정품 인증된 경우에만 본 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 소프트웨어를 사용하는 동안 인터넷에 연결하면 소프트웨어가 자동으로 Microsoft 또는 그 계열사에 연결하여 소프트웨어가 정품인지 그리고 사용권이 허여된 장치에 사용권이 연결되어 있는지 확인합니다. 인터넷이나 전화를 사용하여 수동으로 소프트웨어를 활성화할 수도 있습니다. 어떤 경우든 특정 정보가 전송되어 인터넷, 전화 및 SMS 서비스 요금이 부과됩니다. 정품 인증 중 또는 장치 구성 요소 변경으로 인해 트리거될 수 있는 정품 재인증 중 설치된 소프트웨어 인스턴스가 불법 복제되었거나, 적법하게 라이선스가 허가되지 않았거나, 무단 변경 내용을 포함하는 것으로 나타날 수 있습니다. 정품 인증에 실패할 경우 소프트웨어에서 무단으로 변경된 Microsoft 소프트웨어를 Microsoft 정품 소프트웨어로 교체하는 자동 복구가 진행됩니다. 소프트웨어에 대한 적법한 라이선스를 취득하라는 미리 알림 메시지가 발송될 수도 있습니다. 정품 인증에 성공하더라도 소프트웨어가 정품 인증되었는지 또는 적법하게 라이선스가 허가되었는지 확인할 수 없습니다. 정품 인증은 무시하거나 회피할 수 없습니다. 귀하의 소프트웨어가 정품인지 및 귀하에게 적법하게 라이선스가 허가되었는지 여부를 확인하려면 <https://aka.ms/genuine> 을 참조하십시오. 특정 업데이트, 지원 및 기타 서비스는 오직 Microsoft 정품 소프트웨어 사용자에게만 제공될 수 있습니다.

5. 업데이트. 소프트웨어에서는 정기적으로 시스템 및 앱 업데이트가 있는지 확인한 후 해당 업데이트를 다운로드 및 설치할 수 있습니다. 귀하는 Microsoft 또는 승인된 출처로부터만 업데이트를 받을 수 있으며, Microsoft가 해당 업데이트를 제공하기 위해 귀하의 시스템을 업데이트해야 할 수도 있습니다. 장치에서 자동 업데이트를 사용할 수 있는 범위 내에서, 이 계약을 수락하거나 소프트웨어를 사용하면 추가 통지 없이 이러한 유형의 자동 업데이트를 받는 것에 동의하게 됩니다.

6. 지역 및 수출 관련 제한. 소프트웨어가 특정 지역에서 사용하도록 제한되어 있는 경우 해당 지역에서만 정품 인증을 할 수 있습니다. 또한 귀하는 소프트웨어에 적용되는 모든 국내 및 국제 수출법 및 규정을 준수해야 하며 여기에는 목적지, 최종 사용자 및 최종 용도에 대한 제한이 포함됩니다. 지역 및 수출 관련 제한사항에 대한 자세한 내용은 <http://aka.ms/exporting> 에서 확인하십시오.

7. 장치 제조업체 및 설치업체의 지원 및 환불 절차. 일반적으로 장치 제조업체나 설치업체에 지원 옵션을 문의하십시오. 소프트웨어와 함께 제공되는 지원 번호를 참조하십시오. Microsoft로부터 직접 업데이트 및 추가 구성 요소를 취득한 경우 Microsoft는 <https://aka.ms/mssupport> 에 명시된 대로 적법하게 라이선스가 허가된 소프트웨어에 한하여 제한적 지원 서비스를 제공할 수 있습니다. 환불을 원하는 경우 환불 정책에 대해 장치 제조업체 또는 설치업체에 문의하시기 바랍니다. 귀하는 해당 정책을 준수해야 합니다. 환불을 받으려면 소프트웨어

및 소프트웨어가 설치된 장치 전체를 반환해야 할 수도 있습니다.

8. 미국에 거주하거나 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지가 미국인 경우의 법적 구속력이 있는 중재 조항 및 집단 소송 포기.

분쟁이 없으면 좋지만 있을 경우 귀하와 Microsoft는 분쟁 통지를 접수한 후 60일 동안 해당 분쟁을 비공식적으로 해결하려고 노력한다는 데 동의합니다. 분쟁을 해결할 수 없을 경우 귀하와 Microsoft는 "FAA"(연방중재법안)에 따라 "AAA"(미국중재협회)에 의한 구속력 있는 개별 중재에 따르며 판사 또는 배심원단 앞에서 소송하지 않습니다. 대신 중위중재인이 결정하며, 중위중재인의 결정은 FAA에 따른 제한된 항소권이 적용되는 경우를 제외하고 최종 결정이 됩니다. 집단 소송, 집단 중재, 대리인 소송, 금지 명령 요청, 누군가가 대표자의 신분으로 소송을 제기하는 그 밖의 어떤 절차 또는 구제 요청도 허용되지 않습니다. 개인적인 소송을 당사자 모두의 동의 없이 결합하는 것도 허용되지 않습니다. "우리," "우리의" 및 "우리들"은 Microsoft, 장치 제조업체, 소프트웨어 설치업체 및 우리의 계열사를 포함합니다.

- a. **포함되는 분쟁 - IP를 제외한 모든 분쟁.** "분쟁"이라는 용어는 다양한 의미를 가질 수 있습니다. 이 용어에는 계약, 보증, 불법 행위, 법률 또는 규정을 비롯한 모든 법 이론에 따라 소프트웨어(또는 다른 Windows 앱을 포함하여 본 계약이 적용되는 소프트웨어), 소프트웨어 가격, 마케팅, 커뮤니케이션, 귀하의 구매 거래, 거래액 또는 본 계약과 관련된 귀하와 장치 제조업체 또는 설치업체 간이나 귀하와 Microsoft 간의 모든 청구 또는 논쟁이 포함됩니다. 단, 귀하, 귀하의 라이선스 허가자, Microsoft 또는 Microsoft의 라이선스 허가자에 대한 지적 재산권 집행 또는 유효성과 관련된 분쟁은 예외입니다.
- b. **중재 전 분쟁 통지 발송.** Microsoft 고객 지원 담당자가 해결할 수 없는 분쟁이 있고 중재를 원할 경우, 먼저 U.S. Mail을 이용하여 장치 제조업체 또는 설치업체로 개별 분쟁 통지를 보내야 합니다(수신자: 법무부서. Microsoft와 분쟁이 있을 경우 먼저 분쟁 통지를 Microsoft Corporation(수신자: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399)에 우편으로 보내거나 양식을 전자적으로 전송해야 합니다. 분쟁 통지 양식은 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>에서 확인할 수 있습니다. 양식에 필요한 모든 정보를 빠짐없이 작성하십시오. Microsoft가 귀하와 분쟁이 있는 경우에도 동일한 절차가 진행됩니다. 모든 해당 시효는 적절하게 제출된 개별 분쟁 통지 날짜로부터 본 제8항에 따라 중재를 적절하게 제기할 수 있는 최초 날짜까지 진행됩니다.
- c. **소액 재판소 옵션.** 분쟁 통지를 보내는 대신, 귀하 또는 당사는 소송이 소액사건 법원의 요건을 충족하고 개별적인 구제를 구하는 개별 소송으로 남아 있는 한, 소액사건 법원에 개별적인 구제만을 구하는 소송을 상대방에게 제기할 수 있습니다. 소액 청구 법원은 귀하가 거주하는 카운티(기업이면 주된 사업장)에 있어야 합니다.
- d. **중재 절차.** 모든 중재는 AAA가 상업 중재 규칙에 따라 수행합니다. 개인용 또는 가정용으로 소프트웨어를 사용하는 개인의 경우 개인 여부 및 소프트웨어의 사용 목적과 관계없이 분쟁 금액이 미화 75,000달러 미만이면 해당 소비자 중재 규칙이 적용됩니다. 자세한 내용은 <https://aka.ms/adr> 을 참조하십시오. 본 계약이 관련 AAA 규칙과 충돌하는 경우 본 계약이 적용됩니다. 중재를 시작하려면 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> 에 있는 중재 요구 양식을 AAA에 제출하고 사본을 우편을 통해 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft로 보내주십시오. 양식에는 귀하와 청구에 관한 구체적인 정보가 포함되어야 합니다. 미화 25,000달러 이하의 분쟁은 중재인이 직접 심리가 필요하다고 판단할 명분이 없는 한 모든 심리가 전화 또는 화상 회의로 진행됩니다. 직접 심리는 귀하의 거주 국가(기업이면 귀하의 주 사업장이 위치하는 국가)에서 진행됩니다. 중재자는 법원과 동일한 배상금 지급 판정을 개인인 귀하에게 내릴 수 있습니다. 중재자는 귀하의 개인 청구를 만족하기 위해 개인인 귀하에게만 선언적 또는 금지 명령 구제를 적용할 수 있으며 비당사자에게 영향을 미치는 구제는 적용할 수 없습니다. 중재자는 법원이 배타적 권한을 갖는 경우를 제외한 모든 사안에 대해 결정합니다: (i) 중재 가능 여부, 본 중재 합의의 형성, 존재, 범위, 유효성 및 집행 가능성 결정, (ii) 당사자가 중재 전 요건(개별적인 분쟁 통지 및 중재 요구 양식 포함)을 준수했는지 여부 결정, (iii) 집단, 대표자, 대리인 또는 결합 소송이나 절차 또는 금지 명령 구제에 대한 금지 집행, (iv) 중재가 본 합의에 부합하지 않는 경우 중재 진행 금지. 귀하의 분쟁 통지에 최소 24명의 다른 고객의 청구와 유사한 청구가 포함되어 있고 귀하와 해당 고객을 동일한 변호사 또는 서로 협력하는 변호사가 대리하는 경우, 귀하와 당사는 이러한 청구가 "관련 사건"이라는 데 동의합니다. 관련 사건은 한 번에 최대 50건의 개별 중재를 일괄적으로만 제기할 수 있으며, 해당 개별 중재는 다음과 같은 방식으로 해결됩니다: (i) 첫 번째 일괄 처리의 경우, 각 당사자는 제8항에 따른 개별 중재로 제기 및 해결할 관련 사건을 최대 25건까지 선택할 수 있습니다. (ii) 첫 번째 일괄 처리의 최대 50건의 개별 중재가 해결될 때까지 다른 어떤 관련 사건도 중재로 제기하거나 기소할 수 없습니다. (iii) 첫 번째 일괄 처리 이후에도 당사자들이 나머지 관련 사건을 비공식적으로 해결할 수 없는 경우, 관련 사건의 두 번째 일괄 처리를 제기할 수

있으며, 각 당사자는 본 제8항에 따른 개별 중재에서 해결할 관련 사건을 25건까지 선택할 수 있습니다. 일괄 처리되는 이러한 개별 중재 프로세스는 당사자들이 비공식적으로 또는 개별 중재를 통해 모든 관련 사건을 해결할 때까지 계속됩니다. 법원은 이 단락이 특정 청구에 적용되는지 여부를 포함하여 이 단락을 집행하고, 이 단락을 준수하지 않는 중재의 제기 또는 기소를 금지할 독점적 권한을 갖습니다.

e. 중재 수수료 및 지급.

(i) **미화 75,000달러 미만의 분쟁.** 장치 제조업체 또는 설치업체(또는 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft)는 즉시 귀하의 소송 비용을 배상하고 AAA 및 중재인의 수수료와 비용을 지불해야 합니다. (i) 분쟁 금액이 미화 75,000달러 미만인 경우 그리고 중재를 시작하기 전 (ii) 귀하가 해당하는 경우 관련 사건 단락을 포함하여 본 제8항의 모든 중재 전 요구 사항을 준수한 경우. 그렇지 않으면 소송 비용과 AAA 및 중재자의 수수료 및 비용은 AAA 규칙에 따릅니다. 중재가 종료될 때 중재자가 중재자 지정 전에 당사가 마지막으로 제시한 서면 제안보다 더 많은 금액을 지급하는 경우, 장치 제조업체 또는 설치업체(Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft)는 (i) 지급금 또는 미화 1,000달러(둘 중 더 많은 금액), (ii) 귀하에게 발생한 모든 합리적인 변호사 비용 및 (iii) 개별 중재와 관련하여 귀하의 변호사에게 발생한 모든 합리적인 비용(전문가 증인 수수료 및 비용 포함)을 귀하에게 지급할 것입니다.

(ii) **미화 75,000달러 이상의 분쟁.** 소송 비용과 AAA 및 중재인의 수수료 및 비용은 AAA 규칙에 따릅니다.

f. 분리 가능성. 모든 항소 절차가 종료된 후 법원이 청구 또는 구제 요청과 관련하여 본 제8항의 일부를 집행할 수 없다고 판단하는 경우, 당사자들은 나머지 청구 또는 구제 요청(예: 법원이 해당 요청을 고려하기 전에 중재자가 책임 및 개별 구제에 관한 판정을 내리는 금지 명령 구제 요청)을 법원에 제기하기 전에 중재 대상이 되는 모든 청구 및 구제 사항을 중재하는 데 동의합니다. 그렇지 않으면, 제8항의 다른 부분이 집행할 수 없는 것으로 판명되는 경우 나머지 부분은 계속 유효합니다(법원 절차가 시작되기 전에 중재 판정이 내려져야 함).

g. 당사자 또는 제3자 수혜자인 Microsoft. Microsoft가 장치 제조업체이거나 귀하가 소프트웨어를 리테일러로부터 취득한 경우 Microsoft가 본 계약의 당사자입니다. 그렇지 않은 경우 Microsoft는 본 계약의 당사자가 아니나 장치 제조업체 또는 설치업체와의 계약에서 제3자 수혜자가 되어 비공식 협상이나 중재를 통해 분쟁의 해결을 시도할 수 있습니다.

9. 준거법. 국제사법 원칙에 관계없이 계약 위반 청구 및 주 소비자 보호법, 불공정경쟁법, 묵시적 보증법, 부당 이득 및 불법 행위에 의한 청구를 포함하여 소프트웨어, 소프트웨어 가격 또는 본 계약과 관련된 모든 청구와 분쟁에 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가나 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지의 법이 적용됩니다. 미국의 경우 중재에 관한 모든 규정에는 FAA가 적용됩니다.

10. 소비자 권리, 지역적 변화. 본 계약은 특정 법적 권리에 대해 기술하고 있습니다. 귀하는 소비자 권리를 포함하여 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법률이 보장하는 다른 권리를 보유할 수 있습니다. 또한 귀하가 소프트웨어를 취득한 당사자와 관련된 권리를 보유할 수도 있습니다. 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법에서 그러한 기타 권리의 변경을 허용하지 않는 경우 본 계약은 해당 권리를 변경하지 않습니다. 예를 들어, 아래 지역 중 하나에서 소프트웨어를 취득했거나 필수 국가 법이 적용되는 경우에는 다음 조항이 귀하에게 적용됩니다:

a. 오스트레일리아. "제한적 보증"에 대한 언급은 Microsoft나 장치 제조업체 또는 설치업체에서 제공하는 명시적 보증에 대한 언급입니다. 이 보증은 오스트레일리아 소비자 보호법의 소비자 보호에 따른 권리와 구제수단을 포함하여 법률이 부여하는 기타 권리 및 구제수단과는 별도로 제공됩니다. 본 계약의 어떤 조항도 그러한 권리 및 구제수단을 제한하거나 변경하지 않습니다. 특히:

(i) 제7항과 관련된 지원 및 환불 정책은 오스트레일리아 소비자 보호법의 적용을 받습니다;

(ii) 오스트레일리아 소비자 보호법의 소비자 보호는 11(d)(i) 조항에 설명된 평가용 소프트웨어에 적용됩니다. 그리고

(iii) 당사 제품에는 오스트레일리아 소비자 보호법에 따라 배제될 수 없는 보증이 함께 제공됩니다. 본 하위 조항에서 "상품"은 Microsoft, 장치 제조업체 또는 설치업체에서 명시적 보증을 제공하는 소프트웨어를 의미합니다. 귀하는 중요한 결함이 있는 제품이 대해 교환 또는 환불을 받을 수 있고, 합리적으로 예측할 수 있는 모든 손실 또는 손해에 대한 보상을 요구할 수 있습니다. 또한 제품의 품질을 수용하기 어렵거나 결함이 중요 결함이 아닌 경우에도 해당 제품의 교환 또는 대체를 요구할 수 있습니다.

오스트레일리아 소비자 보호법에 따른 귀하의 권리에 대해 자세히 알아보려면 <https://aka.ms/acl> 의 정보를 검토하십시오.

b. 캐나다. 귀하는 인터넷 액세스를 해제하여 장치에서 업데이트를 더 이상 받지 않을 수 있습니다. 인터넷에 다시 연결할 경우 소프트웨어에서 업데이트 확인 및 설치가 다시 시작됩니다.

c. 독일과 오스트리아.

- (i) **보증.** 적법하게 라이선스가 허여된 소프트웨어는 대체로 소프트웨어에 동봉된 Microsoft 설명서에 명시된 대로 작동합니다. 그러나 장치 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft는 사용권이 허여된 소프트웨어와 관련하여 어떠한 계약적 보증도 제공하지 않습니다.
- (ii) **책임의 제한.** 제조물책임법에 따른 고의적 행위, 중과실, 청구와 사망이나 개인 또는 신체적 손해가 발생할 경우 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 성문법에 따라 법적 의무를 집니다.

위 조항의 적용을 받는 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 중대한 계약상 의무를 위반했고, 해당 의무 이행 시 본 계약의 이행에 도움이 되고, 해당 의무 불이행 시 본 계약의 목적이 위태로워지고, 의무 이행을 당사자가 계속해서 신뢰할 수 있는 경우("기본적 의무") 경과실에 대해서만 법적 의무를 집니다. 다른 경과실의 경우에는 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 경과실에 대해 법적 의무를 지지 않습니다.

d. 기타 지역. 현재의 지역별 차이 목록은 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> 에서 확인하십시오

11. 추가 통지.

a. 네트워크, 데이터 및 인터넷 사용. 일부 소프트웨어 기능 및 소프트웨어를 통해 액세스하는 서비스의 경우 장치에서 인터넷에 액세스해야 할 수 있습니다. 액세스 및 사용(요금 포함)에는 무선 또는 인터넷 공급자 계약 조건이 적용될 수 있습니다. 소프트웨어의 특정 기능으로 인해 인터넷에 보다 효율적으로 액세스할 수 있지만 소프트웨어의 사용 계산이 귀하의 서비스 공급자가 측정 한 수치와 다를 수 있습니다. 귀하는 항상 (i) 자신의 요금제 및 계약의 조건을 이해하고 준수해야 하며 (ii) 공용/공개 네트워크를 포함하여 네트워크 사용 또는 액세스로 인해 발생하는 문제에 책임을 집니다. 해당 권한이 있는 경우에만 소프트웨어를 사용하여 네트워크에 연결하고 이러한 네트워크에 대한 액세스 정보를 공유할 수 있습니다.

b. 코덱 통지:

i. H.264/AVC 비디오 표준. 본 제품에는 AVC 코딩 기술이 포함되어 있습니다. MPEG LA LLC에서는 다음과 같은 고지 사항을 표시하도록 요구합니다:

본 제품은 AVC 특허 포트폴리오 라이선스에 의거하여 소비자의 개인적 사용과 상업적 사용에 대해, (i) AVC 표준("AVC 비디오")에 따른 비디오 인코딩, 또는 (ii) 개인적 활동 및 비상업적 활동에 관여하는 소비자가 인코딩했거나 AVC 비디오를 제공할 수 있는 라이선스가 허가된 비디오 제공자로부터 취득한 AVC 비디오의 디코딩을 할 수 있는 라이선스를 허가합니다. 기타 용도로는 라이선스가 허가되지 않으며 묵시적으로도 허용되지 않습니다. 자세한 내용은 MPEG LA LLC에서 확인할 수 있습니다.

<http://www.MPEGLA.COM>을 참조하십시오.

명확히 하기 위해, 이 통지는 개인적이며 정상적인 사업 목적의 제품 사용을 제한하거나 금지하지 않으며, 이러한 사용에는 (i) 제3자에게 제품을 재배포하는 것, 또는 (ii) 제3자에게 배포하기 위해 AVC 표준을 준수하는 기술로 콘텐츠를 생성하는 것은 포함되지 않습니다.

ii. VC-1 비디오 표준. 본 제품에는 VC-1 코딩 기술이 포함되어 있습니다. MPEG LA LLC에서는 다음과 같은 고지 사항을 표시하도록 요구합니다:

본 제품은 VC-1 특허 포트폴리오 사용권에 의거하여 소비자의 개인적 및 비상업적 사용에 대해 다음과 같은 작업을 허용하는 사용권이 부여됩니다. (i) VC-1 표준("VC-1 비디오")에 따른 비디오의 인코딩 및/또는 (ii) 개인적 및 비상업적 활동에 관여하는 소비자에 의해 인코딩되었거나 VC-1 비디오를 제공할 수 있는 사용권이 부여된 비디오 공급자로부터 취득한 VC-1 비디오의 디코딩. 기타 용도로는 라이선스가 허가되지 않으며 묵시적으로도 허용되지 않습니다. 자세한 내용은 MPEG LA LLC에서 확인할 수 있습니다.

<http://www.MPEGLA.COM>을 참조하십시오.

명확히 하기 위해, 이 통지는 개인적이며 정상적인 사업 목적의 제품 사용을 제한하거나 금지하지 않으며, 이러한 사용에는 (i) 제3자에게 제품을 재배포하는 것, 또는 (ii) 제3자에게 배포하기 위해 VC-1 표준을 준수하는 기술로 콘텐츠를 생성하는 것은 포함되지 않습니다.

c. 맬웨어 방지. Microsoft는 귀하의 장치를 맬웨어로부터 보호하는 것을 매우 중요하게 생각하고 있습니다. 다른 보호 기능이 설치되어 있지 않거나 만료된 경우 소프트웨어에서 맬웨어 방지 기능이 설정됩니다. 이렇게 하기 위해 다른 맬웨어 방지 프로그램을 비활성화하거나 해당 소프트웨어를 제거해야 할 수 있습니다.

d. 제한적 권리 버전. 취득한 소프트웨어 버전이 특정 또는 제한적 용도로 표시되어 있거나 그러한 의도가 해당 버전에 있는 경우 해당 소프트웨어 버전을 명시된 대로만 사용할 수 있습니다. 상업적 활동, 비영리 활동 또는 수익 창출 활동에 사용할 수 없습니다.

(i) **평가.** 평가 용도나 테스트 또는 데모 용도의 경우 귀하는 소프트웨어를 판매하거나, 실제 운영 환경에서

사용하거나, 평가 기간 이후에 사용할 수 없습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 평가 소프트웨어는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 묵시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다.

12. 완전 합의. 본 계약(장치 제조업체, 설치업체 또는 Microsoft에서 제공하고 귀하가 이용하는 모든 소프트웨어 추가 구성 요소, 업데이트 및 서비스에 동봉되는 사용권 계약 인쇄본 및 별도의 약정 포함) 및 본 계약에 명시된 웹 링크에 포함된 조건은 장치 제조업체, 설치업체 또는 Microsoft가 추가 구성 요소, 업데이트 또는 서비스에 대해 별도의 약정을 제공하지 않는 한 소프트웨어 및 이러한 추가 구성 요소, 업데이트 및 서비스에 대한 전면 합의입니다. 귀하는 소프트웨어 내의 <https://aka.ms/useterms> 또는 설정 - 시스템 소개로 이동하여 소프트웨어를 실행한 후 본 계약을 검토할 수 있습니다. 또한 URL을 브라우저 주소 표시줄에 입력하여 본 계약의 모든 링크에 포함된 조건을 검토할 수 있습니다. 귀하는 해당 조건을 검토할 것에 동의합니다. 귀하는 소프트웨어 또는 서비스를 사용하기 전에 모든 링크된 조건을 포함한 조건을 읽는 데 동의합니다. 소프트웨어 및 서비스를 사용하는 것은 귀하가 본 계약 및 링크된 조건을 승인하는 것입니다. 또한 본 계약에는 정보 제공을 위한 링크가 있습니다. 통지 및 준수해야 하는 조건이 포함된 링크는 다음과 같습니다:

- Microsoft 개인정보취급방침 <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft 서비스 계약 <https://aka.ms/msa>

무보증

귀하의 장치에 설치된 소프트웨어(앱 포함)는 "있는 그대로" 사용권이 허여됩니다. 귀하가 거주하는 지역의 법규가 허용하는 최대 범위 내에서 소프트웨어 품질 및 성능에 대한 모든 책임은 귀하에게 있습니다. 결함이 발생한 경우 귀하는 모든 서비스 또는 수리 비용을 부담합니다. 장치 제조업체와 MICROSOFT는 소프트웨어에 대한 어떠한 명시적 보증, 보장 또는 조건도 제공하지 않습니다. 귀하가 거주하는 지역의 법규가 허용하는 범위 내에서 제조업체 및 MICROSOFT는 상업성, 품질, 특정 목적에의 적합성 및 비침해성을 포함하여 모든 묵시적 보증 및 조건을 배제합니다. 귀하는 귀하가 거주하는 지역의 법규에 따른 추가적인 소비자 권리 또는 법적 권리를 보유할 수 있으며, 이 권리는 본 계약을 통해 변경되지 않습니다.

본 계약의 조항에도 불구하고 귀하가 거주하고 있는 지역의 법규가 보증, 보장 또는 조건을 부과하는 경우 해당 기간은 사용자가 처음으로 본 소프트웨어를 취득한 날로부터 90일로 제한됩니다. 제조업체 또는 MICROSOFT가 이러한 보증, 보장 또는 조건을 이행하지 않을 경우 귀하가 받을 수 있는 유일한 구제수단은 제조업체 또는 MICROSOFT의 재량에 따라 (I) 무료로 소프트웨어를 수리 또는 교환해 주거나 (II) 소프트웨어(또는 소프트웨어가 설치된 장치)를 반환하고 지불한 금액을 환불하는 방법입니다. 이는 귀하가 거주하는 지역의 법규가 부과하는 보증, 보장 또는 조건의 불이행에 대한 유일한 구제수단입니다.

귀하가 거주하는 지역의 법규가 금지하지 않는 범위 내에서 손해 보상을 받을 근거가 있는 경우 귀하가 입은 직접적인 손해에 한해 귀하가 소프트웨어에 지불한 금액(또는 무료로 소프트웨어를 취득한 경우 최대 미화 50달러)만큼 제조업체 또는 MICROSOFT로부터 보상을 받을 수 있습니다. 귀하는 본 계약의 일부나 모든 이론에 따라 이익 손실과 직접, 결과적, 특별, 간접 또는 부수적 손해를 포함한 기타 모든 손해에 대해 보상을 받지 않거나 구제수단을 이용하지 않을 것이며 모든 권리를 포기합니다. 이 제한 사항은 (I) 본 계약, 소프트웨어(앱 포함), 장치, 서비스, 데이터 손상 또는 손실, 데이터 전송 또는 수신 실패, 제3자 인터넷 사이트 또는 제3자 프로그램의 콘텐츠(코드 포함)와 관련하여 발생하는 모든 문제 및 (II) 계약 위반, 보증, 보장 또는 조건의 불이행, 무과실 책임, 과실 또는 기타 불법 행위, 법률 또는 규정 위반, 부당 이득 또는 모든 기타 이론에 따른 청구에 적용됩니다.

본 계약에서 손해의 배제 및 구제수단 제한 조항은 구제 수단이 없는 경우(소프트웨어가 "있는 그대로" 라이선스가 허가된 경우), 수리, 교환 또는 환불(귀하가 거주하는 지역의 법규에서 요구하는 경우)이 귀하가 입은 손실에 대해 충분한 보상이 되지 않는 경우, 제조업체나 MICROSOFT가 그러한 손해의 가능성에 대해 사전에 알고 있었거나 알아야만 했던 경우 또는 구제수단이 그 실질적인 목적에 부합되지 못하는 경우에도 적용됩니다.

귀하의 장치에 보증이 적용되는지 여부를 확인하려면 장치 제조업체에 문의하십시오.