

Atnaujinta 2024 m. balandžio mėn.

## „MICROSOFT“ PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJOS SĄLYGOS

### „WINDOWS IOT ENTERPRISE“ (VISI LEIDIMAI)

---

**JEI GYVENATE JUNGTTINĖSE AMERIKOS VALSTIJOSE (ARBA TEN YRA JŪSŲ PAGRINDINĖ VERSLO VIETA), PERSKAITYKITE 8 SKYRIUJE PATEIKTĄ PRIVALOMOJO ARBITRAŽO IŠLYGĄ IR GRUPINIO IEŠKINIO ATSIŠAKYMO IŠLYGĄ. SKYRIUJE IŠDĖSTYTOS NUOSTATOS TURI ĮTAKOS GINČŲ SPRENDIMUI.**

#### **Dėkojame, kad pasirinkote „Microsoft“!**

Priklausomai nuo to, kaip įsigijote „Windows“ programinę įrangą, tai yra licencijos sutartis, kurią: i) sudarėte Jūs ir įrenginio gamintojas arba programinės įrangos diegėjas, kuris platina programinę įrangą kartu su įrenginiu; arba ii) Jūs ir „Microsoft Corporation“ (arba, atsižvelgiant į Jūsų gyvenamąją vietą arba pagrindinę verslo vietą, vienos iš su ja susijusių įmonių), jei programinę įrangą įsigijote iš mažmenininko. „Microsoft“ yra įrenginių, kuriuos kuria „Microsoft“ arba viena iš su ja susijusių įmonių, gamintojas ir „Microsoft“ yra mažmenininkas, jei programinę įrangą įsigijote tiesiogiai iš „Microsoft“. Jeigu esate bendrosios licencijos klientas, naudojant šią programinę įrangą taikomos Jūsų bendrosios licencijos sutarties, o ne šios Sutarties sąlygos.

Šioje Sutartyje aprašomos Jūsų teisės, pareigos, ir sąlygos, taikomos naudojantis „Windows“ programine įranga. Visos sąlygos yra svarbios ir kartu sudaro šią Jums taikomą Sutartį, todėl perskaitykite ją visą, įskaitant visas papildomas licencijos sąlygas, pateikiamas su programine įranga, ir visas susijusias sąlygas. Susijusias sąlygas galite peržiūrėti įklijuodami saitą ([aka.ms/](https://aka.ms/)) naršyklės lange.

**Sutikdami su šios Sutarties sąlygomis arba naudodami šią programinę įrangą sutinkate su visomis šiomis sąlygomis ir sutinkate, kad aktyvinant programinę įrangą ir ja naudojantis būtų perduodama tam tikra informacija, laikantis 3 skyriuje aprašytų „Microsoft“ privatumo nuostatų. Jei nesutinkate laikytis šių sąlygų, nei programinės įrangos, nei jos funkcijų naudoti negalite.** Galite kreiptis į įrenginio gamintoją, diegėją arba mažmenininką, jei programinę įrangą įsigijote tiesiogiai, jei norite sužinoti taikomą grąžinimo strategiją, pagal kurią galite grąžinti programinę įrangą arba įrenginį ir atgauti pinigus arba gauti kreditą. Kad būtų grąžinti sumokėti pinigai arba suteiktas kreditas (jei taikoma), turite laikytis tos strategijos nuostatų, pagal kurias gali būti reikalaujama grąžinti programinę įrangą su visu įrenginiu, kuriame ji įdiegta.

#### **1. Apžvalga.**

- a. Taikomumas.** Ši Sutartis taikoma „Windows“ programinei įrangai, kuri yra iš anksto įdiegta Jūsų įrenginyje arba kurią įsigijote iš mažmenininko ir įdiegėte patys, laikmenai, kurioje buvo pateikta programinė įrangą (jei taikoma), visiems šriftams, piktogramoms, vaizdams arba garso failams, įtrauktiems į programinę įrangą, taip pat visiems „Microsoft“ naujiniams, versijos naujiniams, papildomoms programoms arba paslaugoms, susijusioms su programine įranga, nebent jiems būtų taikomos kitos sąlygos. Ji taip pat taikoma „Microsoft“ sukurtoms „Windows“ programoms, suteikiančioms įvairių funkcijų, pvz., pašto, kalendoriaus, kontaktų, muzikos ir naujienų, kurios įtrauktos į „Windows“, nebent būtų taikomos kitos sąlygos. Jei šioje Sutartyje yra sąlygų, taikomų funkcijai arba paslaugai, kurios nėra jūsų įrenginyje, tos sąlygos Jums netaikomos.
- b. Papildomos sąlygos.** Be to, atsižvelgiant į jūsų įrenginio galimybes, jo konfigūraciją ir Jūsų naudojimosi juo būdą, naudojantis tam tikromis funkcijomis, paslaugomis ir programomis gali būti taikomos papildomos „Microsoft“ ir trečiųjų šalių sąlygos. Prašome su tomis sąlygomis susipažinti.
  - (i) Kai kurios „Windows“ programos suteikia prieigą prie internete teikiamų paslaugų arba pačios veikia jų pagrindu, kai tokioms paslaugoms gali būti taikomos atskiros sąlygos ir privatumo strategijos nuostatos, pvz., „Microsoft“ paslaugų teikimo sutarties sąlygos, pateiktos <https://aka.ms/msa>. Šias sąlygas ir strategijos nuostatas galite sužinoti peržiūrėję paslaugai taikomas naudojimo sąlygas arba programos parametrus; perskaitykite jas. Paslaugos gali būti prieinamos ne visuose regionuose.
  - (ii) „Microsoft“ arba įrenginio gamintojas ar diegėjas gali įtraukti papildomų programų, kurioms bus taikomos atskiros licencijos sąlygos ir privatumo politika.
  - (iii) Į programinę įrangą gali būti įtraukta trečiosios šalies programų, kurios licencijuojamos pagal šią sutartį arba pagal jų atskiras sąlygas. Trečiųjų šalių programų licencijų sąlygas, pranešimus ir patvirtinimus, jei tokių yra, galite peržiūrėti adresu C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

#### **2. Diegimas ir naudojimo sąlygos.**

- a. Licencija.** Programinė įrangą yra licencijuojama, o ne parduodama. Programinės įrangos licencija visam laikui

priskiriama įrenginiui, su kuriuo įsigyjate programinę įrangą. Pagal šią Sutartį suteikiame Jums teisę įdiegti ir naudoti vieną programinės įrangos egzempliorių įrenginyje (licencijuotame įrenginyje); laikantis šioje Sutartyje nustatytų sąlygų ir apribojimų. Įdiegus naujinimą arba atnaujinus neautentiškos programinės įrangos versiją naudojant programinę įrangą iš „Microsoft“ arba įgaliotųjų šaltinių, Jūsų pradinė turima versija arba atnaujinta versija netampa autentiška, todėl licencija naudoti programinę įrangą Jums nėra suteikiama.

- b. Įrenginys.** Šioje Sutartyje „įrenginys“ – tai fizinė aparatinės įrangos sistema su vidiniu atminties įrenginiu, kuriame gali veikti programinė įranga, arba virtualioji mašina. Aparatūros skaidinys arba vertikalus skirtukas laikomi įrenginiu.
- c. Apribojimai.** Įrenginio gamintojas arba diegėjas ir „Microsoft“ pasilieka visas teises (pvz., teises, suteikiamas pagal intelektinės nuosavybės įstatymus), kurios nėra tiesiogiai nurodytos šioje Sutartyje ir jokios kitos teisės pagal šią licenciją Jums nesuteikiamos. Kad neliktų abejonių, ši licencija Jums nesuteikia jokių teisių ir Jūs negalite (ir negalite leisti jokiam kitam asmeniui ar įmonei):
- (i) atskirai naudoti arba virtualizuoti programinės įrangos funkcijas;
  - (ii) publikuoti, kopijuoti (išskyrus leidžiamos atsarginės kopijos kūrimą), išnuomoti, suteikti išperkamosios nuomos pagrindais arba skolinti programinę įrangą;
  - (iii) perleisti programinę įrangą (išskyrus taip, kaip leidžiama pagal šią sutartį);
  - (iv) apeiti programinės įrangos techninius apribojimus;
  - (v) naudoti programinę įrangą kaip serverio programinę įrangą arba naudoti įrenginį kaip serverį, išskyrus kaip leidžiama pagal toliau esantį 2 skyriaus d dalies iii punktą; naudoti programinę įrangą siūlyti komercines prieglobos paslaugas; leisti programine įranga naudotis vienu metu daugiau nei vienam naudotojui per tinklą, išskyrus kaip leidžiama pagal toliau esantį 2 skyriaus d dalies vi punktą; įdiegti programinę įrangą serveryje, kad ją galima būtų pasiekti ar naudoti nuotoliniu būdu per tinklą; vienu įrenginiu vienu metu gali naudotis iki dviejų galutinių naudotojų operatorių;
  - (vi) perdaryti, dekompiliuoti arba išskaidyti programinę įrangą ar mėginti tai daryti, išskyrus tiek, kiek ankstesnis apribojimas: a) leidžiamas pagal taikytiną teisę; b) leidžiamas pagal licencijavimo sąlygas, reglamentuojančias atvirojo kodo komponentų, kurie gali būti įtraukti į programinę įrangą, naudojimą arba c) reikalauja suderinti pakeitimus su visomis bibliotekomis, licencijuotomis pagal GNU laisvąją bendrąją viešąją licenciją, ir įtrauktomis į programinę įrangą bei su ja susietomis; ir
  - (vii) naudodamiesi internetu teikiamomis funkcijomis negalite trukdyti kam nors kitam naudotis šiomis funkcijomis arba bandyti neleistiniais būdais prisijungti prie kokios nors paslaugos, duomenų, abonemento arba tinklo arba jais naudotis.
- d. Kelių naudotojų scenarijai.**
- (i) **Kelios versijos.** Jei įsigyjant programinę įrangą jums buvo pateiktos kelios versijos (pvz., 32 bitų ir 64 bitų versijos), jūs vienu metu galite įdiegti ir aktyvinti tik vieną iš tų versijų.
  - (ii) **Sudėtiniai arba sutelkti ryšiai.** Jei naudodami aparatūrą arba programinę įrangą sukuriate sudėtinius arba sutelktus ryšius arba sumažinate prie programinės įrangos prisijungiančių arba ją naudojančių įrenginių ar vartotojų skaičių, vis tiek turite įsigyti tokį patį licencijų skaičių. Tokią aparatūrą arba programinę įrangą galima naudoti tik turint visų naudojamų programinės įrangos egzempliorių licencijas.
  - (iii) **Įrenginių prisijungimas.** Prie licencijuotame įrenginyje įdiegtos programinės įrangos galite leisti prijungti ne daugiau kaip 20 kitų įrenginių, kad jie galėtų naudoti per licencijuotą įrenginį pasiekiamas programinės įrangos funkcijas asmeniniais ar vidaus tikslais: failų, spausdinimo, informacinės interneto paslaugas, taip pat bendrojo interneto ryšio naudojimo ir telefonijos paslaugas. Šis 20 (dvidešimt) leidžiamų ryšių apribojimas taikomas visiems įrenginiams, kurie pasiekia programinę įrangą netiesioginiai, naudodami tankinimo ar kitą programinę įrangą ar aparatūrą, kuri telkia ryšius. Norint sinchronizuoti įrenginių duomenis, prie licencijuotame įrenginyje veikiančios programinės įrangos galima leisti prisijungti neribotam įrenginių skaičiui. Tačiau šio punkto sąlygos nereiškia, kad turite teisę į kurį nors iš šių įrenginių įdiegti programinę įrangą arba naudodami šiuos įrenginius naudoti pagrindinę programinės įrangos funkciją (išskyrus šiame punkte nurodytas funkcijas).
  - (iv) **Nuotolinė prieiga.** Naudotojai gali prisijungti prie licencijuoto įrenginio iš kito įrenginio naudodami nuotolinės prieigos technologijas, bet galima naudoti tik tokius įrenginius, kuriuose naudojama atskirai licencijuojama to paties arba naujesnio leidimo ši programinė įranga.
  - (v) **Nuotolinė pagalba.** Naudodami nuotolinės pagalbos technologijas galite bendrinti aktyvųjį seansą neturėdami papildomų programinės įrangos licencijų. Nuotolinės pagalbos technologijos suteikia

galimybę vienam vartotojui tiesiogiai prisijungti prie kito vartotojo kompiuterio; paprastai tai daroma siekiant išspręsti problemas.

- (vi) **EKA programa.** Jei programinė įranga įdiegiama mažmeninės prekybos paslaugų įrenginyje, ją galite naudoti su elektroninio kasos aparato programa (toliau – EKA programa). EKA programa yra programinė įranga, teikianti tik tokias funkcijas: i) apdoroti pardavimo ir paslaugų operacijas, nuskaityti ir sekti atsargas, įrašyti ir (arba) perduoti klientų informaciją bei atlikti susijusias valdymo funkcijas, ir (arba) ii) pateikti informaciją (tiesiogiai ir netiesiogiai) klientams apie turimus produktus ir paslaugas. Su programine įranga galite naudoti ir kitas programas, jei tokios kitos programos: i) tiesiogiai palaiko gamintojo numatytą konkrečią įrenginio paskirtį, arba ii) veikia sistemos paslaugų programų, išteklių valdymo arba antivirusinė ar panaši apsauga. Paaiškinimas: bankomatai (ATM) nėra mažmeninės prekybos paslaugų įrenginiai.
- (vii) **Debesų kompiuterijos įrenginiai.** Jei Jūsų įrenginys naudoja naršymo internete funkciją, kad prisijungtu prie debesyje talpinamų programų ir jomis naudotųsi: i) nė viena kompiuterio funkcija negali būti vykdoma vietoje įrenginyje; ir ii) nė vienas failas, sukurtas kaip kompiuterio funkcijų naudojimo rezultatas, negali būti visam laikui saugomas sistemoje. Kompiuterio funkcijos – šioje Sutartyje reiškia vartotojo ar įmonės užduotis arba procesus, kuriuos vykdo kompiuteris arba skaičiavimo įrenginys. Tokios funkcijos, be kita ko, yra el. paštas, teksto apdorojimas, skaičiuoklės, duomenų bazė, grafikų sudarymas, naršymo po tinklą ar internetą ir asmeninės finansinės operacijos.
- (viii) **Kompiuterio funkcijos.** Jei Jūsų sistema atlieka darbalaukio funkcijas, turite užtikrinti, kad jos: i) būtų naudojamos tik programai palaikyti; ir ii) veiktų tik tada, kai naudojamos su programa.

**e. Konkretus naudojimas.** Gamintojas nustato konkretų licencijuoto įrenginio panaudojimą. Programinę įrangą galite naudoti tik gamintojo numatytais tikslais.

**f. Draudžiamas rizikingas naudojimas.**

- (i) **ISPĖJIMAS: PROGRAMINĖ ĮRANGA NESKIRTA IR NETINKA NAUDOJIMUI, KAI BET KOKS PROGRAMINĖS ĮRANGOS NETINKAMAS NAUDOJIMAS GALI SUKELTI MIRTĮ AR SUNKŲ KŪVINĮ SUŽALOJIMĄ, FIZINĘ IR APLINKOS PAŽEIDIMĄ (toliau kartu – rizikingas naudojimas).** Atitinkamai, privalote suprojektuoti ir įdiegti Jūsų aparatūrą ir programinę įrangą taip, kad įvykus bet kokiam paslaugų rezultatų teikimo nutraukimui, defektui, klaidai ar kitokiam gedimui, žmonių, turto ir aplinkos saugumas netaptų prastesnis, nei yra priimtinas ir teisėtas apskritai ar konkrečioje srityje. Didelė rizika Programinę įrangą naudojate savo rizika.
- (ii) **Žalos atlyginimas.** Sutinkate atlyginti nuostolius, ginti ir apsaugoti „Microsoft“ nuo bet kokių pretenzijų, įskaitant pretenzijas, kylančias dėl bet kokio didelės rizikos naudojimo, įskaitant advokatų honorarus, susijusių su jūsų įrenginių platinimu ar naudojimu, išskyrus atvejus, kai bet kokia intelektualinė nuosavybės pretenzija grindžiama tik nemodifikuota programine įranga.

**3. Privatumas; leidimas naudoti duomenis.** Mums rūpi Jūsų privatumas. Naudojant kai kurias programinės įrangos funkcijas gali būti siunčiama arba gaunama informacija. Daugelį šių funkcijų galite išjungti naudodami vartotojo sąsają arba galite nuspręsti jų nenaudoti. Sutikdami su šios Sutarties sąlygomis ir naudodami programinę įrangą sutinkate, kad „Microsoft“ gali rinkti, naudoti ir atskleisti informaciją, kaip aprašyta „Microsoft“ privatumo patvirtinime, kurį galima rasti adresu <https://aka.ms/privacy>, ir kaip gali būti aprašyta vartotojo sąsajoje, susijusioje su programinės įrangos funkcijomis.

**4. Leistina programinė įranga ir aktyvinimas.** Jums suteikiama teisė naudoti tik tinkamai licencijuotą ir naudojant autentišką produkto kodą ar kitą leistiną būdą aktyvintą programinę įrangą. Kai naudodami programinę įrangą prisijungiate prie interneto, programinė įranga automatiškai susisieks su „Microsoft“ arba su ja susijusia įmone, siekiant patvirtinti, kad programinė įranga yra autentiška ir kad licencija yra susieta su licencijuotu įrenginiu. Be to, programinę įrangą galite aktyvinti patys internetu arba telefonu. Bet kuriuo atveju bus perduodama tam tikra informacija, todėl gali būti taikomi mokesčiai už interneto, telefono ryšio ar SMS siuntimo paslaugas. Aktyvinant (arba aktyvinant iš naujo, jei to reikia pakeitus įrenginio komponentus) programinė įranga gali nustatyti, kad įdiegtas programinės įrangos egzempliorius yra padirbtas, netinkamai licencijuotas arba jame atlikti neleistini pakeitimai. Jei aktyvinti nepavyks, programinė įranga bandys save pataisyti pakeisdama bet kokią piktavališkai pakeistą „Microsoft“ programinę įrangą autentiška „Microsoft“ programine įranga. Taip pat galite gauti priminimus dėl tinkamos programinės įrangos licencijos įsigijimo. Sėkmingas suaktyvinimas nepatvirtina, kad programinė įranga yra autentiška arba tinkamai licencijuota. Jums neleidžiama ignoruoti suaktyvinimo arba bandyti apeiti šį procesą. Norėdami išsiaiškinti, ar jūsų programinė įranga yra originali ir tinkamai licencijuota, žr. <https://aka.ms/genuine>. Tam tikri naujiniai, pagalbos ir kitos paslaugos gali būti siūlomos tik autentiškos „Microsoft“ programinės įrangos

virtotojams.

5. **Naujiniai.** Programinė įranga reguliariai tikrina, ar yra sistemos ir programų naujinių, gali juos atsisiųsti ir įdiegti už jus. Naujinius galite gauti tik iš „Microsoft“ arba įgaliotųjų šaltinių, be to, „Microsoft“ gali reikėti atnaujinti Jūsų sistemą, kad galėtumėte pateikti tuos naujinius. Tik tokiu atveju, jei Jūsų įrenginyje yra įjungta automatinio naujinimo funkcija, sutikdami su šios Sutarties sąlygomis sutinkate gauti šių tipų automatinius naujinius be jokio papildomo pranešimo.
6. **Geografiniai ir eksporto apribojimai.** Jei programinę įrangą galima naudoti tik tam tikrame geografiniame regione, vadinasi, ją galima aktyvinti tik tame regione. Be to, turite vykdyti visus vietinius ir tarptautinius eksporto įstatymus ir taisykles, taip pat programinei įrangai taikomas nuostatas, įskaitant apribojimus, susijusius su paskirties vieta, galutiniais virtotojais ir galutiniu naudojimu. Daugiau informacijos apie geografinius ir eksporto apribojimus žr. <http://aka.ms/exporting>.
7. **Įrenginio gamintojo ir montuotojo palaikymo ir grąžinimo procedūros.** Jei naudojant programinę įrangą prireikia palaikymo paslaugų, kreipkitės į įrenginio gamintoją arba diegėją. Skambinkite palaikymo tarnybos numeriu, pateiktu su programine įranga. Tinkamai licencijuotos programinės įrangos naujiniais ir papildomoms programoms, įsigytiems tiesiogiai iš „Microsoft“, „Microsoft“ gali teikti ribotą palaikymo paslaugas, kaip aprašyta <https://aka.ms/mssupport>. Jei siekiate susigrąžinti pinigus, kreipkitės į gamintoją arba diegėją ir išsiaiškinkite jų taikomą pinigų grąžinimo politiką. Kad galėtumėte atgauti pinigus, turite sutikti su tomis politikomis, pagal kurias gali būti reikalaujama grąžinti programinę įrangą su visu įrenginiu, kuriame ji įdiegta.
8. **Privalomojo arbitražo ir grupinio ieškinio atsisakymo išlygos, jei gyvenate Jungtinėse Amerikos Valstijose (arba ten yra Jūsų pagrindinė verslo vieta).**

Tikimės, kad tarp mūsų nekils jokių ginčų, bet jei taip atsitiktų, mes susitariame, kad 60 dienų nuo Pranešimo apie ginčą bandysime ginčą išspręsti neoficialiu keliu. Jei to nepavyks padaryti, susitariame, kad **tokiu atveju kreipsimės į Amerikos arbitražo asociaciją (AAA) dėl privalomojo arbitražo, kuris bus vykdomas pagal Federalinį arbitražo įstatymą (FAA), ir susitariame, kad ginčas nebus nagrinėjamas teisme dalyvaujant teisėjui arba prisiekusiesiems.** Užuoat tai darius, visus ginčus sprendžia nešališkas arbitras, kurio sprendimas yra galutinis, nebent pasinaudojus ribota teise jis būtų apskųstas apeliacine tvarka, kaip numatyta FAA. **Kolektyviniai ieškiniai, kolektyviniai arbitražai, privataus advokato veiksmai ginant visuomenės interesą ir bet kokie kiti procesiniai veiksmai, kur kas nors veikia kaip atstovas, neleidžiami. Taip pat neleidžiama sujungti atskirus procesinius veiksmus negavus visų šalių sutikimo.** Žodžiai „mes“, „mūsų“, „mus“ reiškia „Microsoft“, įrenginio gamintoją ir programinės įrangos diegėją ir visus su jais susijusias šalis.

- a. **Ši nuostata taikoma visų rūšių ginčams, išskyrus susijusius su intelektine nuosavybe.** Terminas „ginčas“ reikšmė yra labai plati. „Ginčas“ gali reikšti bet kokias pretenzijas ar nesutarimus tarp Jūsų ir įrenginio gamintojo arba diegėjo arba tarp Jūsų ir „Microsoft“ dėl programinės įrangos, jos kainos, reklamos, rinkodaros, komunikavimo, Jūsų pirkimo operacijos, sąskaitų teikimo ar šios sutarties, pagrįstus bet kokia teisės teorija, įskaitant ginčus dėl sutarties, garantijos, civilinės teisės pažeidimo, įstatymų arba nuostatų, **išskyrus ginčus, susijusius su jūsų, jūsų licencijų davėju, mūsų arba mūsų licencijų davėju intelektualinės nuosavybės teisių vykdymo arba galiojimo.**
- b. **Pranešimo apie ginčą siuntimas prieš inicijuojant arbitražo procedūrą.** Jei kilo ginčas ir mūsų klientų aptarnavimo tarnybos atstovai negali jo išspręsti, ir Jūs norite kreiptis į arbitražą, atsiųskite individualizuotą pranešimą apie ginčą JAV paštu įrenginio gamintojo arba diegėjo adresu: LEGAL DEPARTMENT. Jei ginčas kilo tarp Jūsų ir „Microsoft“, atsiųskite pranešimą šiuo adresu: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, arba pateikite formą elektroninėmis priemonėmis. Pranešimo apie ginčą formą galite rasti adresu <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Užpildykite visą formą ir pateikite visą joje reikalaujamą informaciją. Jei kiltų ginčas su Jumis iš mūsų pusės, mes padarysime tą patį. Bet koks taikytinas senaties terminas skaičiuojamas nuo tinkamai pateikto individualizuoto Pranešimo apie ginčą dienos iki pirmos dienos, kurią pagal šį 8 skyrių galima dėl ginčo sprendimo kreiptis į arbitražą.
- c. **Galimybė kreiptis į nedidelių ieškinių teismą.** Užuoat siuntę Pranešimą apie ginčą, Jūs arba mes galime pateikti ieškinį kitai šaliai smulkių ieškinių teisme, prašydami tik individualios pagalbos, jei ieškinyje atitinka smulkių ieškinių teismo reikalavimus ir yra individualus ieškinyje, kuriuo siekiama individualizuotų teisės apsaugos priemonių. Ieškinių dėl nedidelių sumų teismas turi būti jūsų gyvenamosios vietos apygardoje (arba, jei esate įmonė, jūsų pagrindinėje verslo vietoje).
- d. **Arbitražo procedūra.** AAA vykdydys arbitražą pagal Komercinio arbitražo taisykles (jei esate privatus asmuo ir

programinę įrangą naudojate asmeniniams ar namų ūkio tikslams arba jei ginčo suma yra 75 000 USD, ar mažesnė, nesvarbu, ar esate privatus asmuo ir kaip naudojate programinę įrangą, bus taikomos Vartotojų arbitražo taisyklės). Jei pageidaujate daugiau informacijos, žr. adresu <https://aka.ms/adr>. **Ši Sutartis taikoma, jeigu ji neprieštaruja bet kokioms taikomoms AAA taisyklėms.** Jei norite kreiptis į arbitražą, AAA pateikite Prašymo inicijuoti arbitražo procedūrą formą, kurią galite rasti <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, o formos kopiją nusiųskite gamintojui arba diegėjui (arba „Microsoft“, jei Jūsų ginčas kilo su „Microsoft“). Formoje turi būti pateikta konkreti su Jumis ir Jūsų reikalavimu susijusi informacija. Sprendžiant ginčus, susijusius su 25 000 USD arba mažesnėmis sumomis, ginčas bus nagrinėjamas telefonu arba vaizdo konferencijos priemonėmis, nebent arbitras nurodys pagrįstą priežastį, kodėl nagrinėjant šalys turi dalyvauti asmeniškai. Bylos nagrinėjimas dalyvaujant asmeniškai vyks rajone, kuriame jūs gyvenate (arba jūsų įmonės pagrindinėje veiklos vykdymo vietoje). Arbitras gali priimti sprendimą atlyginti Jūsų patirtus nuostolius kaip ir teismas. **Arbitras gali taikyti deklaratyviasias arba draudžiančiasias priemones tik jums individualiai, kad patenkintų jūsų individualų reikalavimą, bet ne priemones, kurios paveiktų kitus nei Sutarties šalys, asmenis.**

Arbitras sprendžia visus klausimus, išskyrus tuos, kurie priklauso išimtinai teismui: i) spręsti dėl arbitruotinumų, taip pat šio arbitražinio susitarimo sudarymo, egzistavimo, apimties, galiojimo ir vykdytinumo; ii) spręsti, ar šalys laikėsi reikalavimų, keliamų iki arbitražo (įskaitant individualizuotas pranešimo apie ginčą ir Prašymo inicijuoti arbitražo procedūrą); iii) vykdyti draudimą pareikšti grupės, atstovavimo, privataus generalinio prokuroro ar jungtinį ieškinį ar bylą arba taikyti viešuosius draudimus; ir iv) uždrausti vykdyti arbitražą, jei jis neatitinka šios Sutarties nuostatų.

Jei Jūsų Pranešimas apie ginčą susijęs su reikalavimais, panašiais į bent 24 kitų klientų reikalavimus, ir jei Jums ir tiems kitiems klientams atstovauja tie patys teisininkai arba teisininkai, kurie koordinuoja savo veiksmus, Jūs ir mes susitariame, kad šie reikalavimai bus laikomi „Susijusiomis bylomis“. susijusios bylos vienu metu gali būti pateikiamos tik ne daugiau kaip 50 atskirų arbitražo bylų partijomis, ir šios atskiros arbitražo bylos bus sprendžiamos toliau nurodyta tvarka: i) pirmojoje partijoje kiekviena šalis gali pasirinkti ne daugiau kaip 25 iš šių susijusių bylų, kurios bus pateiktos ir sprendžiamos atskiruose arbitražuose pagal šį 8 skyrių; ii) nė viena iš kitų Susijusių bylų negali būti pateikta ar nagrinėjama arbitraže, kol nebus išspręsta pirmoji iki 50 atskirų arbitražo bylų partija; ir iii) jei po šios pirmosios grupės šalys negali neformaliai išspręsti likusių Susijusių bylų, gali būti pateikta antroji Susijusių bylų grupė, kurioje kiekviena šalis gali pasirinkti ne daugiau kaip 25 susijusias bylas, kurios bus sprendžiamos atskiruose arbitražuose pagal šį 8 skyrių. Šis grupinių individualių bylų nagrinėjimas arbitražo tvarka tęsis tol, kol šalys visas susijusias bylas išspręs neformaliai arba kiekvieną išnagrinėjus individualia tvarka.. Teismas turi išimtinę teisę užtikrinti šios dalies vykdymą, įskaitant tai, ar ji taikoma konkrečiam ieškinių rinkiniui, ir uždrausti pateikti arba vykdyti arbitražinius ginčus, kurie neatitinka šios dalies nuostatų.

**e. Arbitražo mokesčiai ir mokėjimai.**

- (i) **Ginčai dėl didesnių nei 75 000 USD.** Įrenginio gamintojas arba diegėjas (arba „Microsoft“, jei ginčas kilo tarp jūsų ir „Microsoft“) nedelsdamas atlygins Jūsų prašymo pateikimo mokesčius, AAA bei arbitro mokesčius ir kompensuos patirtas išlaidas. Jei i) ginčo suma yra mažesnė nei 75 000 JAV dolerių ir prieš inicijuodami arbitražą; ii) įvykdėte visus šio 8 skyriaus reikalavimus, įskaitant, jei taikoma, Susijusių bylų pastraipą. Priešingu atveju, paraiškos padavimo mokesčiams ir AAA bei arbitro mokesčiams ir išlaidoms bus taikomos AAA taisyklės. Jei pasibaigus arbitražui arbitras priteisia didesnę sumą nei mūsų paskutinis rašytinis pasiūlymas, pateiktas prieš paskiriant arbitrą, prietaiso gamintojas arba montuotojas (arba „Microsoft“, jei ginčas vyksta su „Microsoft“) sumokės Jums: i) priteistą sumą arba 1 000 JAV dolerių (priklausomai nuo to, kuri suma yra didesnė); ii) visas pagrįstas advokato išlaidas, kurias patyrėte, ir iii) visas pagrįstas išlaidas (įskaitant išlaidas ekspertams ir liudytojams), kurias Jūsų advokatas patyrė dėl individualaus arbitražo.
- ii) **Ginčai dėl didesnės nei 75 000 USD sumos.** Paraiškos padavimo mokesčiams ir AAA bei arbitro mokesčiams ir išlaidoms bus taikomos AAA taisyklės.

**f. Atskiriamumas.** Jei, išnaudojus visus apeliacinius skundus, teismas nusprendžia, kad kuri nors šio 8 skirsnio dalis yra neįgyvendinama dėl kurio nors reikalavimo ar prašymo taikyti teisių gynimo priemonę, šalys susitaria visus reikalavimus ir teisių gynimo priemones, kurioms taikomas arbitražas, nagrinėti arbitraže, ir tik tada kreiptis į teismą dėl likusių reikalavimų ar teisių gynimo priemonių (pvz., prašymo taikyti viešojo įsakymo priemonę – tokiu atveju arbitras priima sprendimą dėl atsakomybės ir individualios pagalbos prieš teismui nagrinėjant šį prašymą). Priešingu atveju, jei kuri nors kita 8 skyriaus dalis bus pripažinta neįgyvendinama,



likusi dalis liks galioti (su arbitražo sprendimu, priimtu prieš pradėdant bet kokį teismo procesą).

- g. „Microsoft“ kaip šalis arba naudos gavėjas trečioji šalis.** Jei „Microsoft“ yra įrenginio gamintojas arba jei įsigijote programinę įrangą iš mažmenininko, „Microsoft“ yra šios Sutarties šalis. Kitu atveju, sutarus ginčus spręsti neoficialių derybų keliu ir arbitraže, „Microsoft“ yra ne sutarties šalis, bet trečioji šalis naudos gavėja pagal Jūsų sutartį su įrenginio gamintoju arba diegėju.

- 9. Reglamentuojančioji teisė.** Visas su programine įranga, jos kaina arba šia Sutartimi susijusias pretenzijas ir ginčus, įskaitant pretenzijas dėl Sutarties pažeidimo, pagal šalies vartotojų apsaugos įstatymus, nesąžiningos konkurencijos įstatymus, numanomos garantijos įstatymus, dėl neteisėto praturtėjimo ir civilinės teisės pažeidimo, reglamentuoja Jūsų gyvenamosios šalies (arba Jūsų pagrindinės verslo vietos) įstatymai, neatsižvelgiant į teisės normų kolizijos principus. Jungtinėse Valstijose visas su arbitražu susijusias nuostatas reglamentuoja FAA.

- 10. Vartotojų teisės skirtinguose regionuose.** Šioje Sutartyje aprašomos tam tikros teisės. Pagal savo valstijos ar šalies įstatymus galite turėti ir kitų teisių, įskaitant vartotojo teises. Be to, galite turėti teisių, susijusių su šalimi, iš kurios įsigijote programinę įrangą. Ši Sutartis nepakeičia jokių kitų teisių, nebent tai leidžiama pagal Jūsų valstijos ar šalies įstatymus. Pavyzdžiui, jei programinę įrangą įsigijote viename iš toliau nurodytų regionų arba jei taikomi privalomi šalies įstatymai, tada Jums taikomos toliau nurodytos nuostatos:

- a. Australija.** Ribotosios garantijos nuorodos yra nuorodos į aiškią garantiją, kurią suteikia „Microsoft“, įrenginio gamintojas arba diegėjas. Ši garantija suteikiama su kitomis teisėmis ir jų gynimo priemonėmis, kurios galimos pagal įstatymus, įskaitant Jūsų teises ir jų gynimo priemones pagal Australijos vartotojų teisių įstatyme nurodytas garantijas. Šių teisių ir gynimo priemonių negalima apriboti ar pakeisti jokia kita šios Sutarties dalimi. Ypač:

- (i) palaikymo ir pinigų grąžinimo politikos, minimos 7 skyriuje, kuriai taikomas Australijos vartotojų teisių įstatymas;
- (ii) Australijos vartotojų teisių įstatyme nurodytos garantijos, taikomos įvertinimo ir bandomosios versijos programinei įrangai, aprašyti 11 skyriaus d punkto i papunktyje; ir
- (iii) mūsų prekės pateikiamos su garantijomis, kurių negalima pašalinti pagal Australijos vartotojų įstatymą. Šiame poskyryje, „prekės“ reiškia programinę įrangą, kuriai „Microsoft“ arba įrenginio gamintojas arba diegėjas suteikia aiškią garantiją. Turite teisę į pakeitimą arba lėšų grąžinimą dėl svarbaus gedimo ir teisę į kompensaciją dėl bet kokių kitų pagrįstai iš anksto numatomų nuostolių arba žalos. Be to, turite teisę į prekių taisymą arba pakeitimą, jei prekių kokybė netinkama, o gedimas nelaikomas svarbiu. Daugiau informacijos apie Jūsų teises, priklausančias Jums pagal Australijos vartotojų teisių įstatymą, skaitykite adresu <https://aka.ms/acl>.

- b. Kanada.** Jei nenorite, kad įrenginys gautų naujinius, galite atjungti jį nuo interneto. Iš naujo prisijungus prie interneto programinė įrangą vėl tikrins, ar yra naujinių, ir juos įdiegs.

- c. Vokietija ir Austrija.**

- (i) **Garantija.** Tinkamai licencijuota programinė įrangą iš esmės veiks taip, kaip aprašyta prie programinės įrangos pridėtoje „Microsoft“ medžiagoje. Tačiau įrenginio gamintojas arba diegėjas ir „Microsoft“ nesuteikia jokių sutartinių garantijų, susijusių su licencijuota programine įranga.
- (ii) **Atsakomybės apribojimai.** Tyčinio elgesio, didelio neatsargumo, pretenzijų, pagrįstų Atsakomybės už produktą aktu, mirties arba kūno sužalojimo atveju, įrenginio gamintojas, diegėjas arba „Microsoft“ atsako pagal įstatymus.

Vadovaujantis pirmiau pateiktu sakiniu, įrenginio gamintojas, diegėjas arba „Microsoft“ bus laikomi atsakingais tik už mažiausio laipsnio neatsargumą, jei įrenginio gamintojas, diegėjas arba „Microsoft“ nesilaiko esminių sutartinių įsipareigojimų, kurių laikymasis padeda tinkamai vykdyti šią Sutartį ir kurių nesilaikant kyla grėsmė šios Sutarties paskirčiai ir laikymuisi, kuriuo pasitiki šalis (tokie įsipareigojimai vadinami „pagrindiniais įsipareigojimais“). Kitais mažiausio laipsnio neatsargumo atvejais, įrenginio gamintojas, diegėjas arba „Microsoft“ nebus laikomi atsakingais dėl mažiausio laipsnio neatsargumo.

- d. Kiti regionai.** Šiuo metu galiojanti įvairių regionų sąrašą galite rasti adresu <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>

- 11. Papildomi pranešimai.**

- a. Naudojimas tinklais, duomenimis ir internetu.** Norint naudotis tam tikromis programinės įrangos

funkcijomis ir per programinę įrangą pasiekiamomis paslaugomis gali reikėti įrenginį prijungti prie interneto. Prieigai prie interneto ir naudojimuisi internetu (įskaitant mokesčius) gali būti taikomos Jūsų mobiliojo ryšio operatoriaus arba interneto paslaugų teikėjo sutarties sąlygos. Tam tikros programinės įrangos funkcijos gali padėti efektyviau naudotis internetu, bet programinės įrangos naudojimo skaičiavimai gali skirtis nuo jūsų paslaugų teikėjo pateiktų skaičiavimų. Jūs esate atsakingi (i) už planų ir sutarčių sąlygų laikymąsi ir (ii) už bet kokias problemas, kylančias prisijungus prie tinklų, įskaitant viešuosius / atvirose tinklus, arba jais naudojantis. Galite naudodami programinę įrangą jungtis prie tinklų ir dalytis prieigos informacija apie tuos tinklus tik tada, jei turite teisę tai daryti.

**b. Codec pranešimai:**

- i. **Vaizdo įrašų standartas H.265/HEVC.** Šiame produkte įdiegta AVC kodavimo technologija. MPEG LA, L.L.C. reikalauja įtraukti tokį pranešimą:

Šis produktas licencijuotas pagal VC-1 patentų paketų licencijas asmeniniams ir nekomerciniams vartotojo tikslams a) užšifruoti vaizdo įrašus pagal VC-1 standartą („VC-1 vaizdas“); arba b) iššifruoti VC-1 vaizdo įrašus, užšifruotus vartotojo asmeniniais ir nekomerciniais tikslais ir (arba) įsigytus iš licenciją tiekti VC-1 vaizdo įrašus turinčio tiekėjo. Licencija naudoti kokiais nors kitais tikslais nesuteikiama ir nenumatoma. Daugiau informacijos galite gauti iš „MPEG LA, L.L.C.“. Žr. [www.MPEGLA.com](http://www.MPEGLA.com).

Siekiant aiškumo, ši pastaba neriboja arba nedraudžia naudoti programinės įrangos įprastai verslo veiklai, tačiau negalima i) platinti programinės įrangos trečiosioms šalims; arba ii) kurti turinio naudojant su VAIZDO STANDARTAIS suderinamas technologijas, turint tikslą platinti trečiosioms šalims.

- ii. **VC-1 vaizdo įrašų standartas.** Šiame produkte įdiegta VC-1 kodavimo technologija. MPEG LA, L.L.C. reikalauja įtraukti tokį pranešimą:

Šis produktas licencijuotas pagal VC-1 patentų paketų licencijas asmeniniams ir nekomerciniams vartotojo tikslams: a) užšifruoti vaizdo įrašus pagal VC-1 standartą („VC-1 vaizdas“); arba b) iššifruoti VC-1 vaizdo įrašus, užšifruotus vartotojo asmeniniais ir nekomerciniais tikslais ir (arba) įsigytus iš licenciją tiekti VC-1 vaizdo įrašus turinčio tiekėjo. Licencija naudoti kokiais nors kitais tikslais nesuteikiama ir nenumatoma. Daugiau informacijos galite gauti iš „MPEG LA, L.L.C.“. Žr. [www.MPEGLA.com](http://www.MPEGLA.com).

Siekiant aiškumo, ši pastaba neriboja arba nedraudžia naudoti programinės įrangos įprastai verslo veiklai, tačiau negalima i) platinti programinės įrangos trečiosioms šalims arba ii) kurti turinio naudojant su VC-1 suderinamas technologijas, turint tikslą platinti trečiosioms šalims.

- c. **Apsauga nuo kenkėjiškų programų.** „Microsoft“ rūpinasi Jūsų įrenginio apsauga nuo kenkėjiškų programų. Programinė įranga įjungs apsaugą nuo kenkėjiškų programų, jei neįdiegta kitų apsaugos priemonių arba jos nebegalioja. Norint tai padaryti bus išjungta kita nuo kenkėjiškų programų apsauganti programinė įranga arba gali reikėti ją pašalinti.
- d. **Ribotųjų teisių versijos.** Jei įsigyta programinės įrangos versija pažymėta arba kitaip numatyta naudoti konkrečiu tikslu arba jos naudojimas apribotas, ją galite naudoti tik taip, kaip nurodyta. Tokių programinės įrangos versijų negalima naudoti vykdant komercinę, pelno nesiekiančią ar pajamas generuojančią veiklą.
- (i) **Įvertinimas.** Jei programinė įranga naudojama įvertinimo (arba bandymo ar demonstravimo) tikslais, jos negalima parduoti, naudoti realioje darbo aplinkoje arba naudoti jos pasibaigus įvertinimo laikotarpiui. Nepaisant jokių šioje Sutartyje esančių prieštaraujančių nuostatų, **bandomoji programinė įranga pateikiama TOKIA, KOKIA YRA, ir jokia aiški ar numanoma garantija (įskaitant ribotąją garantiją) jai netaikoma.**

12. **Visas susitarimas.** Ši Sutartis (kartu su spausdintomis licencijos sąlygomis arba kitomis sąlygomis, taikomomis bet kurioms įrenginio gamintojo, diegėjo arba „Microsoft“ teikiamoms ir Jūsų naudojamoms papildomoms programinės įrangos programoms, naujiniams ir paslaugoms) ir sąlygos, nurodytos šioje sutartyje pateiktais žiniatinklio saitais pasiekiamuose puslapiuose, laikomi programinės įrangos ir visų tokių papildomų programų, naujinių ir paslaugų vientisa sutartimi (nebent su tokiomis papildomomis programomis, naujiniais arba paslaugomis įrenginio gamintojas, diegėjas arba „Microsoft“ pateiktų kitas sąlygas). Paleidę programinę įrangą galite peržiūrėti šią sutartį puslapyje <https://aka.ms/useterms> arba programinės įrangos dalyje Parametrai – Sistema – Apie. Be to, Jūs sutinkate perskaityti šioje Sutartyje saitais pateikiamas sąlygas įvesdami URL adresus savo naršyklės adresu juostoje. Prieš naudodamiesi programine įranga arba paslaugomis Jūs sutinkate perskaityti sąlygas, įskaitant visas susijusias sąlygas. Jūs suprantate, kad naudodamiesi programine įranga ir paslaugomis patvirtinate, kad laikysitės šios

Sutarties ir susijusių sąlygų. Šioje Sutartyje pateikta ir informacijos nuorodų. Pranešimų ir privalomų sąlygų saitai:

- „Microsoft“ privatumo patvirtinimas <https://aka.ms/privacy>
- „Microsoft“ paslaugų sutartis <https://aka.ms/msa>



\*\*\*\*\*

## **GARANTIJA NESUTEIKIAMA**

JŪSŲ PRIETAISE ESANTI PROGRAMINĖ ĮRANGA (ĮSKAITANT PROGRAMĖLES) LICENCIJUOJAMA „TOKIA, KOKIA YRA“. KIEK LEIDŽIA JŪSŲ VIETOS ĮSTATYMAI, VISĄ SU JOS KOKYBE IR VEIKIMU SUSIJUSIĄ RIZIKĄ PRISIIMATE JŪS. JEI IŠAIŠKĖS, KAD JI TURI TRŪKUMŲ, JŪS PADENGSITE VISAS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS ARBA TAISYMO IŠLAIDAS. NEI ĮRENGINIO GAMINTOJAS, NEI „MICROSOFT“ NESUTEIKIA JOKIŲ KITŲ AIŠKIŲ PROGRAMINEI ĮRANGAI TAIKOMŲ GARANTIJŲ AR SĄLYGŲ. KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, GAMINTOJAS IR „MICROSOFT“ NEĮTRAUKIA JOKIŲ NUMANOMŲ GARANTIJŲ IR SĄLYGŲ, ĮSKAITANT PERKAMUMO, KOKYBĖS, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI IR NEPAŽEIDIMO. GALITE TURĖTI PAPILDOMŲ VARTOTOJO TEISIŲ ARBA VIETOS ĮSTATYMŲ NUMATYTŲ GARANTIJŲ, KURIŲ ŠIOS SĄLYGOS NEPAKEIČIA.

JEI PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS SUTEIKIAMA GARANTIJA ARBA NURODOMOS SĄLYGOS, KURIOS ŠIOJE SUTARTYJE NENUMATYOTOS, JŲ TRUKMĖ APRIBOJAMA IKI 90 DIENŲ, SKAIČIUOJANT NUO PIRMOJO VARTOTOJO PROGRAMINĖS ĮRANGOS ĮSIGIJIMO. JEI GAMINTOJAS ARBA „MICROSOFT“ PAŽEIS TOKIĄ GARANTIJĄ AR SĄLYGĄ, PAGAL VIENINTELĒ JŪSŲ TEISĖS GYNIMO PRIEMONĒ GAMINTOJAS ARBA „MICROSOFT“ GALI PASIRINKTI: (I) NEMOKAMAI PATAISYTI ARBA PAKEISTI PROGRAMINĒ ĮRANGĄ; (II) PRIIMTI PROGRAMINĒ ĮRANGĄ (ARBA SAVO NUOŽIŪRA PRODUKTĄ, KURIAME ĮDIEGTA PROGRAMINĒ ĮRANGA), GRAŽINAMĄ SIEKiant SUSIGRAŽINTI SUMOKĖTAS LĒŠAS, JEI SUMOKĖTA. TAI YRA VIENINTELĒS JŪSŲ TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĒS PAŽEIDUS GARANTIJĄ AR SĄLYGĄ PAGAL VIETOS ĮSTATYMŲ NUOSTATAS.

KIEK NEDRAUDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, JEI GALITE PAGRĮSTAI REIKALAUTI, IŠ GAMINTOJO ARBA „MICROSOFT“ GALITE ATGAUTI PINIGUS TIK UŽ TIESIOGINIUS NUOSTOLIUS IR NE DIDESNĒ SUMĄ, NEI SUMOKĖJOTE UŽ PROGRAMINĒ ĮRANGĄ (ARBA IKI 50 JAV DOLERIŲ, JEI PROGRAMINĒ ĮRANGĄ GAVOTE NEMOKAMAI). JŪS NEKETINATE SIEKTI IR ATSIKOTE TEISĖS SIEKTI, KAD BŪTŲ ATLYGINTA KITOKIA ŽALA AR PADENGTI NUOSTOLIAI, ĮSKAITANT PRARASTĄ PELNĄ IR TIESIOGINIUS, PRIEŽASTINIUS, NETIESIOGINIUS ARBA ATSITIKTINIUS NUOSTOLIUS, PAGAL BET KURIĄ ŠIOS SUTARTIES DALĮ AR BET KOKIĄ TEISĖS TEORIJĄ. ŠIS APRIBOJIMAS TAIKOMAS (I) VISKAM, KAS SUSIJĘ SU ŠIA SUTARTIMI, PROGRAMINE ĮRANGA (ĮSKAITANT PROGRAMAS), ĮRENGINIU, PASLAUGOMIS, DUOMENŲ PRARADIMU AR SUGADINIMU, NEPERDUOTAI AR NEGAUTAI DUOMENIMIS, TURINIU (ĮSKAITANT KODĄ), ESANČIU TREČIOSIOS ŠALIES INTERNETO SVETAINĒJE AR TREČIOSIOS ŠALIES PROGRAMOSE; (II) PRETENZIJOMS DĒL SUTARTIES, GARANTIJOS AR SĄLYGOS PAŽEIDIMO, ATSAKOMYBĖS BE KALTĖS, NEATSARGUMO AR KITO CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMO, ĮSTATYMO AR NUOSTATŲ PAŽEIDIMO, NETEISĖTO PRATURTĒJIMO ARBA PAGAL TESĖS TEORIJĄ.

ŠIOJE SUTARTYJE NURODYTI SU NUOSTOLIAIS IR TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖMIS SUSIJĘ APRIBOJIMAI TAIKOMI NET TADA, JEI NETURITE TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖS (PROGRAMINĒ ĮRANGA LICENCIJUOTA „TOKIA, KOKIA YRA“), JEI PATAISIUS, PAKEITUS PROGRAMINĒ ĮRANGĄ ARBA GRAŽINUS UŽ JĄ SUMOKĖTĄ SUMĄ (JEI TO REIKALAUJAMA PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS) ATLYGINAMI NE VISI NUOSTOLIAI, JEI GAMINTOJAS ARBA „MICROSOFT“ ŽINOJO ARBA TURĒJO ŽINOTI APIE GALIMYBĒ PATIRTI NUOSTOLIUS ARBA JEI NEGALIMA PASINAUDOTI TEISĖS GYNIMO PRIEMONE.

Norėdami sužinoti, ar jŪsŲ įrenginiui taikoma garantija, kreipkitės į jo gamintoją.