

Обновлено в апреле 2024 г.

## УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MICROSOFT

### WINDOWS IOT ENTERPRISE (ВСЕ ВЫПУСКИ)

---

**ЕСЛИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ В США (ИЛИ ЕСЛИ ЭТА СТРАНА ЯВЛЯЕТСЯ ВАШИМ ОСНОВНЫМ МЕСТОМ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА), ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПОЛОЖЕНИЯМИ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ АРБИТРАЖЕ И ОТКАЗЕ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА В РАЗДЕЛЕ 8. ЭТО ВЛИЯЕТ НА СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

#### **Благодарим за выбор Microsoft!**

В зависимости от того, как вы получили программное обеспечение Windows, настоящий документ является лицензионным соглашением между: (i) вами и изготовителем устройства или установщиком программного обеспечения, который распространяет программное обеспечение вместе с вашим устройством; (ii) вами и корпорацией Microsoft (или одним из ее аффилированных лиц — в зависимости от места вашего проживания либо основного места ведения бизнеса), если вы приобрели программное обеспечение у розничного продавца. Корпорация Microsoft является изготовителем устройств, произведенных Microsoft или одним из ее аффилированных лиц, а также розничным продавцом, если программное обеспечение приобретается непосредственно у Microsoft. Если вы являетесь клиентом программы корпоративного лицензирования, использование данного программного обеспечения регулируется условиями вашего корпоративного лицензионного соглашения.

В настоящем соглашении описываются ваши права, обязательства и условия использования программного обеспечения Windows. Изучите полное соглашение, включая какие-либо дополнительные условия лицензии, которые сопровождают программное обеспечение, и условия, включенные посредством ссылки, поскольку все положения имеют большое значение и являются неотъемлемой частью применимого к вам соглашения. Чтобы просмотреть условия, включенные посредством ссылки, вставьте ссылку (aka.ms/) в окно браузера.

**Принимая это соглашение или используя программное обеспечение, вы соглашаетесь со всеми настоящими условиями, а также даете согласие на передачу определенной информации в процессе активации и использования программного обеспечения в соответствии с заявлением о конфиденциальности, описанным в Разделе 3. Если вы не принимаете и не выполняете настоящие условия, вы не имеете права использовать данное программное обеспечение или его компоненты.** Обратитесь к изготовителю устройства, установщику или розничному продавцу, если вы приобрели программное обеспечение напрямую, чтобы узнать правила возврата товара и согласно этим правилам вернуть программное обеспечение или устройство для получения возмещения его стоимости или зачисления эквивалентной суммы на ваш счет. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств или для зачисления эквивалентной суммы на ваш счет может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с устройством, на котором оно установлено, если это применимо.

#### **1. Общие сведения.**

- a. Применимость.** Настоящее соглашение относится к программному обеспечению Windows, которое было предварительно установлено на вашем устройстве или приобретено у розничного продавца и установлено вами самостоятельно, носителям, на которых вы получили программное обеспечение (если таковые имеются), любым шрифтам, значкам, изображениям или звуковым файлам, предоставляемым в составе программного обеспечения, а также ко всем обновлениям, дополнениям или службам Microsoft для программного обеспечения, если в отношении них не применяются иные условия. Это также касается разработанных в Microsoft приложений для Windows, которые обеспечивают функциональные возможности, связанные, например, с почтой, календарем, контактами, музыкой и новостями, и предоставляются в составе Windows, если не применяются другие условия. Если настоящее соглашение содержит условия, касающиеся функции или службы, которые не доступны на вашем устройстве, эти условия не применяются.
- b. Дополнительные условия.** К использованию некоторых функций, служб и приложений могут применяться дополнительные условия Microsoft или третьих лиц в зависимости от возможностей вашего устройства, его конфигурации и способа его использования. Прочтите их внимательно.
  - (i) Некоторые приложения для Windows предоставляют доступ к веб-службам или зависят от веб-служб, при этом использование таких веб-служб иногда регулируется отдельными условиями и

политиками конфиденциальности, например, соглашением об использовании служб Microsoft, опубликованным на веб-странице <https://aka.ms/msa>. Вы можете просмотреть эти условия и политику в разделе условий использования службы или в настройках приложения (в соответствующих случаях). Прочтите их внимательно. Эти службы могут быть доступны не во всех регионах.

- (ii) Microsoft, производитель или сборщик оборудования могут включить дополнительные приложения, на которые распространяются условия отдельной лицензии и политики в отношении конфиденциальности.
- (iii) Программное обеспечение может содержать программы третьих лиц, предоставляемые вам по лицензии в соответствии с настоящим соглашением или в рамках их собственных условий лицензирования. Условия лицензии, уведомления и подтверждения, если таковые имеются, для программ третьих лиц можно просмотреть по адресу C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf .

## 2. Права на установку и использование.

- a. Лицензия.** Программное обеспечение не продается, а предоставляется по лицензии. Лицензия на программное обеспечение постоянно назначена устройству, с которым было приобретено программное обеспечение. В рамках настоящего соглашения мы предоставляем вам право установить и запустить один экземпляр программного обеспечения на устройстве (лицензированное устройство), если вы соблюдаете условия и ограничения настоящего соглашения. Обновление неподлинного программного обеспечения до программного обеспечения от Microsoft или других авторизованных источников не делает вашу изначальную версию или обновленную версию подлинной, и в этом случае вы не имеете лицензии на использование программного обеспечения.
- b. Устройство.** В рамках настоящего соглашения «устройство» — это физическая аппаратная система со встроенным запоминающим устройством, в которой может быть запущено программное обеспечение, или виртуальная машина. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается устройством.
- c. Ограничения.** Производитель или сборщик оборудования и Microsoft сохраняют за собой все права (например, права, предусмотренные законодательством о защите интеллектуальной собственности), не предоставленные явным образом в рамках настоящего соглашения, поэтому никакие другие права вам не предоставляются по лицензии. Во избежание сомнений, данная лицензия не дает вам никаких прав, и вы не имеете права (и не можете позволять другим физическим или юридическим лицам):
  - (i) отдельно использовать и виртуализировать компоненты программного обеспечения;
  - (ii) публиковать или копировать (за исключением разрешенной резервной копии) программное обеспечение, предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование;
  - (iii) передавать программное обеспечение (за исключением случаев, предусмотренных настоящим соглашением);
  - (iv) пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении;
  - (v) использовать программное обеспечение в качестве серверного программного обеспечения или использовать устройство в качестве сервера, за исключением случаев, разрешенных в разделе 2(d)(iii) ниже; использовать программное обеспечение для предложения коммерческих хостинговых услуг; предоставлять программное обеспечение для одновременного использования более чем одним пользователем по сети, за исключением случаев, разрешенных в разделе 2(d)(vi) ниже; устанавливать программное обеспечение на сервер для удаленного доступа или использования по сети; устанавливать программное обеспечение на устройство только для использования удаленными пользователями; с одним устройством могут локально и одновременно взаимодействовать до двух операторов конечных пользователей;
  - (vi) изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать программное обеспечение, а также предпринимать соответствующие попытки, кроме как в той мере и в тех случаях, когда это (a) разрешено применимым правом; (b) разрешено условиями лицензии на использование компонентов с открытым исходным кодом, которые могут входить в состав этого программного обеспечения; (c) необходимо для отладки изменений каких-либо библиотек, предоставляемых по лицензии GNU Lesser General Public License, которые входят в состав программного обеспечения и связаны с ним; и
  - (vii) при использовании интернет-возможностей вы не имеете права использовать их каким-либо образом, который может помешать их использованию другими лицами, пытаться получить

несанкционированный доступ или осуществлять несанкционированное использование каких-либо служб, данных, учетных записей или сетей.

**d. Использование несколькими пользователями.**

- (i) **Несколько версий.** Если при приобретении программного обеспечения вам было предоставлено несколько версий (например, 32- и 64-разрядная версии), вы не имеете права устанавливать и активировать сразу несколько версий одновременно.
- (ii) **Несколько подключений или пул подключений.** Оборудование или программное обеспечение, которое вы используете для мультимплексирования или создания пула подключений или уменьшения количества устройств или пользователей, которые осуществляют доступ к программному обеспечению или используют его, не уменьшает необходимое количество лицензий. Вы можете использовать такое оборудование или программное обеспечение только при наличии лицензии на каждый экземпляр используемого программного обеспечения.
- (iii) **Подключение устройств.** К установленному на лицензированном устройстве программному обеспечению могут иметь доступ до 20 других устройств исключительно в целях использования следующих программных компонентов в личных или внутренних целях: файловые службы, службы печати, службы IIS, телефонные службы и общий доступ к подключению Интернета на лицензированном устройстве. Ограничение в 20 подключений применяется к устройствам, обращающимся к программному обеспечению косвенно с помощью «мультимплексирования» или другого программного обеспечения либо оборудования, образующего пулы подключений. Вы можете разрешить любому количеству устройств обращаться к программному обеспечению, установленному на лицензированном устройстве, для синхронизации данных между устройствами. Однако этот подпункт не означает, что вы имеете право устанавливать программное обеспечение или использовать его основную функцию (за исключением возможностей, указанных в данном подпункте) на таких других устройствах.
- (iv) **Удаленный доступ.** Пользователи могут осуществлять доступ к лицензированному устройству с другого устройства с помощью технологий удаленного доступа, если для удаленного устройства приобретена отдельная лицензия на запуск того же программного обеспечения или его более новой версии.
- (v) **Удаленная помощь.** Вы можете использовать технологии удаленной помощи для доступа к активному сеансу без необходимости получать какие-либо дополнительные лицензии на это программное обеспечение. Удаленная помощь позволяет одному пользователю осуществлять прямое подключение к компьютеру другого пользователя, обычно в целях устранения проблем.
- (vi) **Приложение POS-терминала.** Если это программное обеспечение устанавливается на терминал для приема платежных карт, вы можете использовать программное обеспечение с приложением терминала для приема платежных карт («Приложение POS-терминала»). Приложение POS-терминала — это программное приложение, предоставляющее только следующие функции: (i) обработка операций продажи и обслуживания, поиск и учет объектов на складе, запись и/или передача сведений о клиенте, выполнение связанных функций управления; и/или (ii) предоставление клиентам сведений о доступных продуктах и услугах напрямую или опосредованно. Вместе с данным программным обеспечением вы можете использовать дополнительные программы, которые: (i) предназначены непосредственно для поддержки использования устройства в обозначенных изготовителем целях; или (ii) обеспечивают управление ресурсами, функционирование служебных программ системы, антивирусных или других подобных программ, обеспечивающих защиту. Уточнение: банкомат не является POS-терминалом («АТМ»).
- (vii) **Облачные вычислительные устройства.** Если устройство подключается к размещенным в облаке приложениям с помощью функций для работы в Интернете: (i) на устройстве нельзя использовать локально функции настольного компьютера, (ii) все файлы, полученные в результате использования функций настольного компьютера, нельзя хранить в системе на постоянной основе. В этом соглашении «функции настольного компьютера» означают пользовательские либо бизнес-задачи или процессы, выполняемые компьютером или вычислительным устройством. Помимо прочего, в их перечень входят обработка текстов, работа с электронной почтой, электронными таблицами, базами данных, планирование, работа в сети и в Интернете, а также личные финансовые расчеты.

- (viii) **Функции настольного компьютера.** Если ваша система выполняет функции рабочего стола, вы должны убедиться, что они: (i) используются только для поддержки приложения; (ii) работают только при использовании приложения.
- e. **Ограниченная область применения.** Изготовитель спроектировал данное лицензированное устройство для определенного применения. Вы имеете право использовать данное программное обеспечение только для этой цели.
- f. **Использование с высоким риском.**
  - (i) **ВНИМАНИЕ: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СЛУЧАЯХ, КОГДА ЛЮБОЙ СБОЙ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СМЕРТИ ИЛИ СЕРЬЕЗНЫМ ТРАВМАМ, ФИЗИЧЕСКИМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ИЛИ ВРЕДУ ДЛЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (совместно — «Использование с высоким риском»).** Соответственно, вы должны спроектировать и внедрить ваше программное и аппаратное обеспечение таким образом, чтобы в случае любого прерывания обслуживания, дефекта, ошибки или другого сбоя в программном обеспечении безопасность людей, имущества и окружающей среды не снижалась ниже разумного, уместного и законного уровня, будь то в целом или для конкретной отрасли. Использование программного обеспечения с высоким риском осуществляется на ваш страх и риск.
  - (ii) **Возмещение убытков и ущерба.** Вы соглашаетесь предоставить Microsoft возмещение, а также защитить и освободить от ответственности при возникновении каких-либо требований, включая требования, возникающие в связи с Использованием с высоким риском, в том числе относительно оплаты услуг юристов, связанных с распространением или использованием ваших устройств, за исключением случаев, когда требование относительно интеллектуальной собственности основывается исключительно на неизменном программном обеспечении.
- 3. **Конфиденциальность. Согласие на использование данных.** Мы заботимся о вашей конфиденциальности. Некоторые компоненты программного обеспечения предусматривают отправку или получение данных при их использовании. Многие из этих компонентов можно отключить в пользовательском интерфейсе или не использовать их вообще. Принимая условия настоящего соглашения и используя программное обеспечение, вы соглашаетесь с тем, что Microsoft может собирать, использовать и раскрывать сведения, как описано в Заявлении о конфиденциальности Microsoft, доступном по адресу <https://aka.ms/privacy>, а также как может быть описано в пользовательском интерфейсе, связанном с компонентами программного обеспечения.
- 4. **Авторизованное программное обеспечение и активация.** Вы имеете право использовать данное программное обеспечение, только если у вас имеется соответствующая лицензия и программное обеспечение было должным образом активировано с использованием подлинного ключа продукта или другим разрешенным способом. При подключении к Интернету во время использования программного обеспечения оно автоматически обращается в Microsoft или к аффилированному лицу Microsoft, чтобы подтвердить свою подлинность, после чего лицензия связывается с лицензированным устройством. Можно также вручную активировать программное обеспечение через Интернет или по телефону. В каждом из этих случаев происходит передача определенной информации. Услуги Интернета, телефонии и отправки SMS-сообщений могут быть платными. Во время активации (или повторной активации, которая может потребоваться после изменения компонентов устройства) программное обеспечение может определить, что установленный экземпляр является контрафактным, не получен по официальной лицензии или содержит несанкционированные изменения. При неудачной активации программное обеспечение совершит попытку восстановить себя путем замены какого-либо фальсифицированного программного обеспечения Microsoft подлинным программным обеспечением Microsoft. Вы также можете получить напоминания о необходимости получить надлежащую лицензию на это программное обеспечение. Успешная активация не является подтверждением того, что программное обеспечение подлинно или лицензировано надлежащим образом. Запрещается обходить процедуру активации каким-либо образом. Для проверки подлинности вашего программного обеспечения и наличия на него надлежащей лицензии посетите веб-страницу <https://aka.ms/genuine>. Определенные обновления, поддержка и другие службы предлагаются только пользователям подлинного программного обеспечения Microsoft.
- 5. **Обновления.** Программное обеспечение периодически проверяет наличие системных обновлений и обновлений для приложений, а также может загружать и устанавливать их для вас. Вы можете получать обновления только от Microsoft или через авторизованные источники, и Microsoft может потребоваться обновить вашу систему, чтобы предоставить вам эти обновления. Соразмерно настройкам автоматических

обновлений на вашем устройстве, принимая это соглашение или используя программное обеспечение, вы соглашаетесь получать эти типы автоматических обновлений без каких-либо дополнительных уведомлений.

6. **Региональные и экспортные ограничения.** Если ваше программное обеспечение ограничено использованием в каком-либо конкретном регионе, вы можете активировать программное обеспечение только в этом регионе. Кроме того, вы должны соблюдать все внутренние и международные нормы экспортного законодательства, применимые к программному обеспечению, включая ограничения в отношении регионов, конечных пользователей и способа использования. Дополнительные сведения о географических ограничениях и ограничениях на экспорт см. на сайте <https://aka.ms/exporting>.
7. **Порядок оказания поддержки и возврата средств производителя и установщика устройства.** По вопросам технической поддержки программного обеспечения обращайтесь к изготовителю устройства или установщику. Укажите номер технической поддержки, предоставленный с программным обеспечением. Microsoft может предоставлять ограниченные услуги технической поддержки для надлежащим образом лицензированного программного обеспечения в отношении обновлений и дополнительных компонентов, полученных непосредственно от Microsoft, как указано на веб-странице <https://aka.ms/mssupport>. Если вам требуется возврат денежных средств, обратитесь к изготовителю или установщику устройства, чтобы узнать правила возврата денежных средств. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с устройством, на котором оно установлено.
8. **Положение об обязательном арбитраже и отказе от группового иска, если вы проживаете в США (или если эта страна является вашим основным местом ведения бизнеса).**

Мы надеемся, что у нас никогда не возникнет никаких споров, но в случае их возникновения мы с вами соглашаемся, что попытаемся решить их путем неофициальных переговоров в течение 60 дней после получения Уведомления о споре. Если решить спор таким образом не удастся, мы с вами соглашаемся на **решение спора путем проведения индивидуального обязательного арбитража Американской арбитражной ассоциацией («ААА») согласно Федеральному арбитражному акту (далее — «ФАА») и отказываемся от права обращаться в суд для рассмотрения спора судьей или присяжными.** Вместо этого спор должен разрешаться нейтральным арбитражным судьей, решение которого является окончательным, за исключением ограниченного права на апелляцию в соответствии с ФАА. **Запрещены групповые иски, групповой арбитраж, частные иски в защиту общественных интересов, запросы о общественном запрете и какие-либо другие производства или запросы о судебной защите, в которых какое-либо лицо выступает в роли представителя. Также запрещается возбуждение объединенного индивидуального производства без согласия всех сторон.** «Мы», «наш» и «нас» подразумевают корпорацию Microsoft, изготовителя устройства, установщика программного обеспечения или наши аффилированные лица.

- a. **Регулируются все споры, за исключением споров, касающихся прав интеллектуальной собственности.** Термин «спор» применяется в наиболее широком его понимании. Он подразумевает все требования или споры между вами и изготовителем устройства или установщиком либо вами и Microsoft в отношении программного обеспечения (или программного обеспечения, к которому применяется настоящее соглашение, включая другие приложения для Windows), его цены, маркетинга, переписки, вашей сделки по покупке, выставления счетов или настоящего соглашения в соответствии с любым договором, гарантией, гражданским правонарушением, законодательным актом или положением, **за исключением споров, связанных с обеспечением исполнения или действием ваших либо наших прав интеллектуальной собственности или же прав интеллектуальной собственности ваших либо наших лицензиаров.**
- b. **Перед арбитражем отправьте Уведомление о споре.** Если у вас возник спор, который представители нашей службы поддержки не смогли разрешить, и вы хотите обратиться в арбитраж, вы должны сначала отправить индивидуальное Уведомление о споре изготовителю или установщику устройства почтой США в адрес: ЮРИДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА. Если вы ведете спор с Microsoft, вы должны сначала отправить Уведомление о споре в корпорацию Microsoft на следующий адрес: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, или подайте форму в электронном виде. Форму уведомления о споре можно найти по адресу <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Заполните эту форму в полном объеме, указав всю необходимую информацию. Мы выполним те же действия, если у нас

возникнет спор с вами. Любой применимый срок исковой давности исчисляется с даты подачи надлежащим образом индивидуального Уведомления о споре до первой даты, когда арбитраж может быть надлежащим образом инициирован в соответствии с настоящим Разделом 8.

- c. Обращение в суд мелких тяжб.** Вместо отправки Уведомления о споре вы или мы можем подать иск другой стороне в суд мелких тяжб с требованием только индивидуального средства судебной защиты при условии, что иск соответствует требованиям суда мелких тяжб и остается индивидуальным иском с требованием индивидуального средства правовой защиты. Суд мелких тяжб должен находиться в вашем округе проживания (или, если вы ведете бизнес, — в вашем основном месте ведения бизнеса).
- d. Арбитражное производство.** Арбитраж проводится Американской арбитражной ассоциацией («ААА») в соответствии с установленными ею Правилами торгового арбитража (либо, если вы являетесь физическим лицом и используете программное обеспечение в личных целях или для ведения домашнего хозяйства или если сумма спора меньше 75 000 долларов США независимо от того, являетесь ли вы физическим лицом и каким образом используете программное обеспечение, — Правилами потребительского арбитража). Для получения дополнительных сведений см. веб-страницу <https://aka.ms/adr>. **Настоящее соглашение имеет преимущественную силу, если оно противоречит любым применимым правилам ААА.** Чтобы инициировать арбитраж, отправьте в ААА Требование об арбитраже, доступное на веб-странице: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, а также отправьте копию изготовителю или установщику устройства (или в корпорацию Microsoft, если вы ведете спор с ней). Форма должна содержать информацию, относящуюся к вам и вашему требованию. Если стоимость спора не превышает 25 000 долл. США, слушание проводится по телефону или видеоконференции за исключением случаев, когда, по мнению арбитражного судьи, имеются достаточные основания для проведения личного слушания. Любое слушание с личным присутствием проводится в стране вашего проживания (или если вы являетесь коммерческой организацией, в основном месте осуществления вами коммерческой деятельности). Как и суд, арбитр может вынести решение о возмещении убытков лично вам. **Арбитражный судья может вынести декларативное решение или судебный запрет только лично для вас для удовлетворения вашего личного требования, но не средство судебной защиты, влияющее на других лиц.** Арбитр выносит решения по всем вопросам, за исключением того, что суд обладает исключительными полномочиями: (i) принимать решения о возможности решения спора в арбитраже, а также о формате, существовании, объеме, действительности и возможности исполнения настоящего арбитражного соглашения; (ii) принимать решение, выполнили ли стороны предарбитражные требования (включая индивидуальные формы Уведомления о споре и Требования об арбитраже); (iii) обеспечивать соблюдение запрета на групповые, представительские, частные иски в защиту общественных интересов или объединенные иски или разбирательства, а также общественный судебный запрет; (iv) запретить арбитражное разбирательство, если оно не соответствует настоящему соглашению. Если ваше Уведомление о споре касается требований, аналогичных требованиям по крайней мере 24-х других клиентов, и если вы и эти другие клиенты представлены теми же юристами или юристами, которые координируют свои действия, вы и мы согласны с тем, что эти требования являются «Связанными делами». Связанные дела можно подавать только группами до 50 отдельных арбитражных дел одновременно, и эти отдельные арбитражные дела рассматриваются следующим образом: (i) для первой группы каждая сторона может выбрать до 25 Связанных дел для подачи и рассмотрения в индивидуальном арбитраже в соответствии с настоящим Разделом 8; (ii) ни одно из других Связанных дел не может быть подано или рассмотрено в арбитраже до тех пор, пока не будет решена первая группа из максимум 50 отдельных арбитражных дел; (iii) если после первой группы стороны не могут неофициально урегулировать оставшиеся Связанные дела, может быть подана вторая группа Связанных дел, где каждая сторона может выбрать до 25 Связанных дел для разрешения в индивидуальном арбитраже в соответствии с настоящим Разделом 8. Этот процесс групповых отдельных арбитражных дел продолжается до тех пор, пока стороны не разрешат все Связанные дела неофициально или посредством отдельных арбитражей. Суд обладает исключительными полномочиями для обеспечения исполнения настоящего пункта, в том числе для применения к определенному набору требований, а также для запрета подачи или рассмотрения арбитражных дел, которые не соответствуют данному пункту.
- e. Арбитражные сборы и платежи.**
- (i) **Споры, стоимость которых меньше 75 000 долл. США.** Производитель или сборщик

оборудования (или Microsoft, если вы ведете спор с Microsoft) обязуется незамедлительно возместить ваши регистрационные сборы, выплатить гонорары AAA и арбитрам, а также компенсировать расходы. Если (i) стоимость спора меньше 75 000 долларов США; и до начала арбитража (ii) вы выполнили все преарбитражные требования, указанные в настоящем Разделе 8, включая, если применимо, пункт «Связанные дела». В противном случае выплата заявочных пошлин и вознаграждений AAA и арбитра, а также компенсация их расходов регулируется правилами AAA. Если по завершении арбитражного разбирательства арбитр присудит вам сумму, превышающую наше последнее письменное предложение, сделанное до назначения арбитра, производитель или установщик устройства (или Microsoft, если ваш спор ведется с Microsoft): (i) выплатит вам присужденную сумму или 1000 долларов США (в зависимости от того, что больше); (ii) оплатит любые разумные гонорары адвоката, которые вы понесли; (iii) оплатит любые разумные расходы (включая гонорары и издержки свидетелей-экспертов), понесенные вашим адвокатом в связи с вашим индивидуальным арбитражем.

(ii) **Споры, стоимостью больше 75 000 долларов США.** Выплата заявочных пошлин и вознаграждений AAA и арбитра, а также компенсация их расходов регулируется правилами AAA.

**f. Ограничение недействительности.** Если после исчерпания всех апелляций суд признает какую-либо часть настоящего Раздела 8 неисполнимой в отношении любого требования или запроса о средствах правовой защиты, то стороны соглашаются рассматривать все требования и средства правовой защиты, подлежащие рассмотрению в арбитражном порядке, в арбитражном порядке, прежде чем рассматривать любые оставшиеся требования или средства правовой защиты в суде (например, запрос на публичный судебный запрет, в этом случае арбитр выносит решение об ответственности и индивидуальном средстве судебной защиты до того, как этот запрос рассмотрит суд). В противном случае, если какая-либо другая часть Раздела 8 признана неисполнимой, остальная часть остается в силе (при этом арбитражное решение должно быть вынесено до начала любого судебного разбирательства).

**g. Microsoft как сторона или бенефициар-третье лицо.** Если Microsoft является изготовителем устройства или вы приобрели данное программное обеспечение у розничного продавца, Microsoft является стороной настоящего соглашения. В противном случае Microsoft является не стороной настоящего соглашения, а бенефициаром-третьим лицом по отношению к вам и производителю или сборщику оборудования при разрешении споров путем неофициальных переговоров и арбитража.

**9. Применимое законодательство.** Все требования и споры в рамках настоящего соглашения или в отношении программного обеспечения и его цены, включая требования в связи с нарушением контракта, неправомерным обогащением или гражданским правонарушением, а также требования в рамках местных законов о защите прав потребителей, законов о недобросовестной конкуренции и подразумеваемых гарантиях, регулируются законодательством штата или страны вашего проживания (либо страны, которая является вашим основным местом ведения бизнеса) независимо от принципов коллизионного права. В США все связанные с арбитражем положения регулирует FAA.

**10. Права потребителей, региональные отличия.** Это соглашение описывает определенные юридические права. Вы можете иметь другие права, включая права потребителя, в соответствии с законами вашего штата или страны. Вы также можете иметь права в отношении лица, у которого вы приобрели программное обеспечение. Настоящее соглашение не изменяет такие права, если это не допускается законами вашего штата или страны. Например, если вы приобрели программное обеспечение в одном из нижеупомянутых регионов или если применяется обязывающее законодательство страны, к вам применяются следующие положения:

**a. Австралия.** Ссылки на «Ограниченную гарантию» — это ссылки на явную гарантию, предоставляемую производителем или сборщиком оборудования. Данная гарантия предоставляется в дополнение к другим правам и средствам защиты права, которые вы можете иметь согласно законодательству, включая права и средства защиты права в соответствии с потребительскими гарантиями, предусмотренными Законом Австралии о правах потребителей. Ни одно из положений настоящего соглашения не ограничивает и не изменяет такие права и средства защиты права. В частности:

- (i) порядок оказания поддержки и возмещения, установленный Microsoft и указанный в Разделе 7, регулируется Законом Австралии о правах потребителей;
- (ii) гарантии, предоставленные потребителям на основании Закона Австралии о правах

потребителей, применяются к ознакомительной версии программного обеспечения, указанной в Разделе 11(d)(i);

- (iii) на наши товары распространяются гарантии, не подлежащие исключению по Закону Австралии о правах потребителей. В этом подпункте, под «товарами» подразумевается программное обеспечение, в отношении которого Microsoft, производитель или сборщик оборудования предоставляют явную гарантию. Вы имеете право на замену или возмещение в случае существенной неисправности или на получение компенсации за прочие убытки и ущерб, которые можно обоснованно предвидеть. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, если неисправность не является крупной, но качество товаров является неприемлемым. Более подробную информацию о своих правах согласно Закону Австралии о правах потребителей см. на сайте <https://aka.ms/acl>.

**b. Канада.** Вы можете перестать получать обновления на устройстве, отключив доступ в Интернет. Если и когда вы снова подключитесь к Интернету, программное обеспечение возобновит поиск и установку обновлений.

**c. Германия и Австрия.**

- (i) **Гарантия.** Надлежащим образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать, как описано в каких-либо материалах Microsoft, сопровождающих это программное обеспечение. Однако производитель или сборщик оборудования и Microsoft не предоставляют никаких договорных гарантий в отношении лицензированного программного обеспечения.
- (ii) **Ограничение ответственности.** В случае преднамеренного поведения, грубой неосторожности, несоблюдения требований, основанных на Законе об ответственности за качество продукции, а также в случае смерти, причинения вреда здоровью или физической травмы, производитель, сборщик оборудования программного обеспечения или Microsoft несет ответственность в соответствии с законодательством.

С учетом предыдущего предложения производитель, сборщик оборудования программного обеспечения или Microsoft понесет ответственность только за незначительную небрежность, если производитель, сборщик оборудования или Microsoft нарушит существенные договорные обязательства, нарушение которых поставит под угрозу цель настоящего соглашения, а исполнение которых способствует надлежащему исполнению настоящего соглашения, и сторона может быть постоянно уверенной в соблюдении этих положений (так называемые «основные обязательства»). В других случаях допущения незначительной небрежности производитель, сборщик оборудования программного обеспечения или Microsoft не несет ответственность за незначительную небрежность.

**d. Прочие регионы.** Текущий список региональных вариаций см. на сайте <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>

## 11. Дополнительные уведомления.

**a. Использование сетей, данных и доступа к Интернету.** Для использования некоторых функций программного обеспечения и служб, доступных в рамках программного обеспечения, может потребоваться доступ устройства к Интернету. На ваши действия, связанные с доступом и использованием (в том числе на соответствующие расходы), могут распространяться условия вашего соглашения с поставщиком услуг мобильной связи или услуг Интернета. Некоторые функции программного обеспечения могут помочь вам получить более эффективный доступ к Интернету, но расчеты относительно использования, производимые в программном обеспечении, могут отличаться от измерений поставщика услуг. Вы всегда несете ответственность за (i) понимание условий ваших планов и соглашений и их соблюдение, за (ii) решение каких-либо проблем, возникающих в результате использования сетей или получения доступа к сетям, включая общедоступные/открытые сети. Вы можете использовать программное обеспечение, чтобы подключаться к сетям, а также передавать информацию о доступе к этим сетям, если у вас есть на это разрешение.

**b. Уведомления о кодах:**

- i. **Стандарт видео H.264/AVC.** Этот продукт включает технологию кодирования AVC.



Компания MPEG LA, L.L.C. требует включения следующего уведомления:

Этот продукт лицензируется в соответствии с лицензией портфеля патентов AVC для использования потребителем в личных и некоммерческих целях для: (i) кодирования видео в соответствии со стандартом AVC («ВИДЕО AVC»); (ii) декодирования видео AVC, которое было закодировано потребителем, занимающимся личной и некоммерческой деятельностью, и (или) было получено от поставщика видео, имеющего лицензию на предоставление видео AVC. Ни для какого другого использования лицензии не предоставляются и не подразумеваются. Дополнительные сведения можно получить в компании MPEG LA LLC. См. <http://www.MPEGLA.COM>.

Поясняем, что это уведомление не ограничивает и не запрещает использование продукта в обычных служебных целях, присущих исключительно такой организации, что не включает: (i) вторичное распространение продукта третьим лицам; либо (ii) создание контента с помощью технологий, соответствующих стандарту AVC, для распространения среди третьих лиц.

- ii. **Стандарт видео VC-1.** Этот продукт включает технологию кодирования VC-1. Компания MPEG LA, L.L.C. требует включения следующего уведомления:

Этот продукт лицензируется в соответствии с лицензией портфеля патентов VC-1 для использования потребителем в личных и некоммерческих целях для: (i) кодирования видео в соответствии со стандартом VC-1 («Видео VC-1»); (ii) декодирования видео VC-1, которое было закодировано потребителем, занимающимся личной и некоммерческой деятельностью, и (или) было получено от поставщика видео, имеющего лицензию на предоставление видео VC-1. Ни для какого другого использования лицензии не предоставляются и не подразумеваются. Дополнительные сведения можно получить в компании MPEG LA LLC. См. <http://www.MPEGLA.COM>.

Поясняем, что это уведомление не ограничивает и не запрещает использование продукта в обычных коммерческих целях, присущих исключительно такой организации, что не включает: (i) вторичное распространение продукта третьим лицам; (ii) создание контента с помощью технологий, соответствующих стандарту VC-1, для распространения среди третьих лиц.

- c. **Защита от вредоносных программ.** Microsoft заботится о защите устройств от вредоносных программ. Программное обеспечение будет включать защиту от вредоносного ПО, если другая защита не установлена или ее срок действия истек. Для этого другое антивредоносное программное обеспечение будет отключено или вам может потребоваться его удалить.
- d. **Версии, подразумевающие ограниченные права.** Если приобретенная вами версия программного обеспечения имеет соответствующую отметку или иным образом предназначена для конкретного или ограниченного использования, вы можете использовать ее только так, как указано. Вы не можете использовать такие версии программного обеспечения для коммерческой, некоммерческой или приносящей доход деятельности.
- (i) **Использование с целью оценки.** Используя программное обеспечение с целью его оценки (тестирования или демонстрации), вы не имеете права продавать программное обеспечение, использовать его в действующей производственной среде или после окончания периода оценки. Несмотря на какие-либо положения, противоречащие настоящему Соглашению, **ознакомительная версия программного обеспечения предоставляется в виде «КАК ЕСТЬ», и на эти версии не распространяются никакие явные или подразумеваемые гарантии (в том числе Ограниченная гарантия).**

12. **Полнота соглашения.** Настоящее соглашение (включая условия лицензии в печатном виде или другие условия, которые могут сопровождать предоставляемые производителем, сборщиком оборудования или Microsoft и используемые вами дополнительные компоненты, обновления и службы для программного обеспечения), а также условия, которые включены в настоящее соглашение путем веб-ссылок, составляют полное соглашение по программному обеспечению и таким дополнительным компонентам, обновлениям и службам Интернета (за исключением случаев, когда производитель, сборщик оборудования или Microsoft предоставляют другие условия с такими дополнительными компонентами, обновлениями и службами). Вы

можете просмотреть настоящее соглашение после запуска программного обеспечения, посетив веб-страницу <https://aka.ms/useterms> или последовательно выбрав в меню программного обеспечения пункты «Параметры», «Система» и «О программе». Кроме того, вы можете и соглашаетесь просмотреть условия, включенные путем ссылок в настоящее соглашение, введя URL-адрес в адресную строку браузера. Вы соглашаетесь прочитать условия перед использованием программного обеспечения или услуг, включая какие-либо условия, включенные посредством ссылки. Вы понимаете, что, используя программное обеспечение и службы, вы выражаете согласие с настоящим соглашением и связанными условиями. Настоящее соглашение также содержит информационные ссылки. Следующие ссылки содержат уведомления и обязательные условия:

- Заявление о конфиденциальности Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- Соглашение об использовании служб Microsoft <https://aka.ms/msa>

\*\*\*\*\*

## **ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ**

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА УСТРОЙСТВЕ (ВКЛЮЧАЯ ПРИЛОЖЕНИЯ) ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ». В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КАЧЕСТВОМ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. ЕСЛИ ОНО ОКАЖЕТСЯ ДЕФЕКТНЫМ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ВСЕ ЗАТРАТЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ИЛИ ИСПРАВЛЕНИЮ. НИ ИЗГОТОВИТЕЛЬ УСТРОЙСТВА, НИ MICROSOFT НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КАСАТЕЛЬНО ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. В СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗГОТОВИТЕЛЬ И MICROSOFT ИСКЛЮЧАЮТ ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНЫХ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ. В СООТВЕТСТВИИ С МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ У ВАС МОГУТ БЫТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ НОРМАТИВНЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ НЕ МОГУТ ИЗМЕНИТЬ.

ЕСЛИ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРЕДУСМАТРИВАЕТСЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, НЕСМОТРА НА ТО, ЧТО ТАКАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, ЕЕ СРОК ОГРАНИЧИВАЕТСЯ 90 ДНЯМИ С МОМЕНТА, КОГДА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО ПЕРВЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ПРИ НАРУШЕНИИ ТАКОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ ИЛИ MICROSOFT ВАШИМ ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ ПРАВА ПО УСМОТРЕНИЮ ИЗГОТОВИТЕЛЯ ИЛИ MICROSOFT ЯВЛЯЕТСЯ: (I) БЕСПЛАТНОЕ ИСПРАВЛЕНИЕ ИЛИ ЗАМЕНА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ (II) ВОЗВРАТ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ИЛИ УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ БЫЛО УСТАНОВЛЕНО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПО УСМОТРЕНИЮ ИЗГОТОВИТЕЛЯ ИЛИ MICROSOFT) ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ, ЕСЛИ ОПЛАТА БЫЛА ПРОИЗВЕДЕНА. ЭТИМ ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ВАШИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

В СТЕПЕНИ, НЕ ЗАПРЕЩЕННОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ КАКИЕ-ЛИБО ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ, ВЫ МОЖЕТЕ ВЗЫСКАТЬ С ИЗГОТОВИТЕЛЯ ИЛИ MICROSOFT ТОЛЬКО ПРЯМЫЕ УБЫТКИ В ПРЕДЕЛАХ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ИЛИ ДО 50 ДОЛЛ. США, ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЛАТНО). ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ВЗЫСКАТЬ И ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПРАВ ОТНОСИТЕЛЬНО ВЗЫСКАНИЯ КАКИХ-ЛИБО ДРУГИХ УБЫТКОВ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАКИХ-ЛИБО СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ПРАВА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ОПОСРЕДОВАННЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ В СООТВЕТСТВИИ С КАКОЙ-ЛИБО ЧАСТЬЮ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ПРАВОВОЙ ТЕОРИЕЙ. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ (I) НА ВСЕ, ЧТО СВЯЗАНО С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ (ВКЛЮЧАЯ ПРИЛОЖЕНИЯ), УСТРОЙСТВОМ, СЛУЖБАМИ, ПОВРЕЖДЕНИЕМ ИЛИ УТРАТОЙ ДАННЫХ, СБОЕМ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ИЛИ ПОЛУЧЕНИИ ДАННЫХ, СОДЕРЖИМЫМ (ВКЛЮЧАЯ КОД) НА ВЕБ-САЙТАХ ИЛИ ПРОГРАММАМИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, (II) НА ТРЕБОВАНИЯ В СВЯЗИ С НАРУШЕНИЕМ КОНТРАКТА, ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ; СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, НЕОСТОРОЖНОСТЬЮ ИЛИ ДРУГИМ ГРАЖДАНСКИМ ПРАВОНАРУШЕНИЕМ; НАРУШЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО АКТА ИЛИ ПОЛОЖЕНИЯ; НЕПРАВОМЕРНЫМ ОБОГАЩЕНИЕМ ИЛИ НА ТРЕБОВАНИЯ ПО КАКОЙ-ЛИБО ДРУГОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ.

ИСКЛЮЧЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ, КАСАЮЩИЕСЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ, И ОГРАНИЧЕНИЯ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ПРАВА ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В СЛУЧАЯХ, ЕСЛИ У ВАС НЕТ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ПРАВА (ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНО «КАК ЕСТЬ»), ЕСЛИ ИСПРАВЛЕНИЕ, ЗАМЕНА ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ СТОИМОСТИ (ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ) НЕ КОМПЕНСИРУЮТ ВАМ ВСЕ УБЫТКИ, ЕСЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЮ ИЛИ MICROSOFT БЫЛО ИЛИ ДОЛЖНО БЫЛО БЫТЬ ИЗВЕСТНО О ВЕРОЯТНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ УБЫТКОВ ИЛИ ЕСЛИ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ДОСТИГАЕТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ.

Узнайте у производителя устройства, распространяется ли гарантия на ваше устройство.