

Aktualizované v apríli 2024

LICENČNÉ PODMIENKY PRE SOFTVÉR SPOLOČNOSTI MICROSOFT

WINDOWS IOT ENTERPRISE (VŠETKY VYDANIA)

AK BÝVATE V USA (ALEBO TAM MÁTE MIESTO HLAVNEJ PREVÁDZKY SVOJHO PODNIKU), PREČÍTAJTE SI USTANOVENIA O ZÁVÄZNOM ROZHODOVSKOM KONANÍ A ZRIEKnutí SA SKUPINOVEJ ŽALOBY V ČLÁNKU 8. TIETO USTANOVENIA MAJÚ VPLYV NA RIEŠENIE SPOROV.

Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť Microsoft!

V závislosti od spôsobu získania softvéru Windows sa táto licenčná zmluva uzatvára medzi (i) vami a výrobcom zariadenia alebo inštalátorom softvéru, ktorý softvér distribuje s vaším zariadením, alebo (ii) vami a spoločnosťou Microsoft Corporation (prípadne jednou z jej afiliácií podľa miesta vášho bydliska alebo miesta hlavnej prevádzky vášho podniku), ak ste softvér získali od predajcu. Pre zariadenia vyrobené spoločnosťou Microsoft alebo jednou z jej afiliácií je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia. Ak ste softvér získali priamo od spoločnosti Microsoft, spoločnosť Microsoft je predajcom. Upozorňujeme, že ak ste multilicenčný zákazník, používanie tohto softvéru podlieha vašej multilicenčnej zmluve namiesto tejto zmluvy.

Táto zmluva opisuje vaše práva, záväzky, a podmienky používania softvéru Windows. Mali by ste si prečítať celú zmluvu vrátane akýchkoľvek doplnkových licenčných podmienok, ktoré sa dodávajú so softvérom, a akýchkoľvek prepojených podmienok. Všetky podmienky sú dôležité a spoločne vytvárajú túto zmluvu, ktorá sa na vás vzťahuje. Prepojené podmienky si môžete prečítať tak, že prepojenie (aka.ms/) prilepíte v okne prehľadávača.

Prijatím tejto zmluvy alebo používaním softvéru súhlasíte so všetkými týmito podmienkami a s prenosom určitých informácií počas aktivácie a používania softvéru podľa vyhlásenia o ochrane osobných údajov uvedeného v článku 3. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte a nedodržíte ich, nesmiete softvér ani jeho funkcie používať. U výrobcu zariadenia alebo inštalátora, prípadne predajcu, ak ste softvér kúpili priamo, sa môžete informovať o reklamačných podmienkach a na základe týchto podmienok príslušný softvér alebo zariadenie vrátiť a získať zaň peniaze, prípadne kredit. Ak chcete, aby vám boli peniaze alebo kredit vrátené (ak je táto možnosť k dispozícii), musíte dodržať príslušné reklamačné podmienky. Tieto podmienky môžu vyžadovať, aby ste softvér vrátili s celým zariadením, v ktorom je nainštalovaný.

1. Prehľad.

- a. **Uplatnenie tohto oddielu.** Táto zmluva sa vzťahuje na softvér Windows vopred nainštalovaný v zariadení alebo získaný od predajcu a nainštalovaný vami, médiá, na ktorých ste softvér dostali (ak existujú), akékoľvek písmo, ikony, obrázky alebo zvukové súbory zahrnuté do softvéru, ako aj akékoľvek aktualizácie, inovácie, doplnky alebo služby spoločnosti Microsoft pre softvér, pokiaľ sa s nimi nedodávajú iné podmienky. Vzťahuje sa aj na aplikácie systému Windows vyvinuté spoločnosťou Microsoft poskytujúce funkcie, napríklad poštu, kontakty, hudbu alebo správy, ktoré sú súčasťou systému Windows, pokiaľ sa na ne nevzťahujú iné podmienky. Ak táto zmluva obsahuje podmienky týkajúce sa funkcie alebo služby, ktorá nie je vo vašom zariadení dostupná, potom sa takéto podmienky neuplatnia.
- b. **Dodatočné podmienky.** V závislosti od funkcií, konfigurácie a spôsobu používania zariadenia sa na používanie určitých funkcií, služieb a aplikácií môžu vzťahovať dodatočné podmienky spoločnosti Microsoft a tretích strán. Prečítajte si ich.
 - (i) Niektoré aplikácie systému Windows poskytujú prístupový bod k službám online (alebo sa na ne spoliehajú) a používanie týchto služieb sa niekedy riadi samostatnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, napríklad Zmluvou o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft na lokalite <https://aka.ms/msa>. Tieto podmienky a zásady si môžete pozrieť zobrazením podmienok používania služby alebo nastavení príslušnej aplikácie. Prečítajte si ich. Služby nemusia byť dostupné vo všetkých oblastiach.
 - (ii) Spoločnosť Microsoft, alebo výrobca zariadenia alebo inštalátor môže zahrnúť ďalšie aplikácie, ktoré budú podliehať samostatným licenčným podmienkam a zásadám ochrany osobných údajov.
 - (iii) Softvér môže obsahovať programy tretej strany, ktoré máte licencované na základe tejto zmluvy alebo na základe ich vlastných podmienok. Licenčné podmienky, upozornenia a prípadné potvrdenia pre programy tretích strán si môžete pozrieť na adrese C:\Windows\Help\en-US\credits.rtf.

2. Práva na inštaláciu a používanie.

- a. **Licencia.** Softvér sa poskytuje na základe licencie, nepredáva sa. Licencia na softvér je natrvalo pridelená k zariadeniu, s ktorým ste získali tento softvér. Na základe tejto zmluvy vám udeľujeme právo na inštaláciu a prevádzkovanie jednej inštancie softvéru v zariadení (licencovanom zariadení) za predpokladu, že dodržíte všetky podmienky a obmedzenia tejto zmluvy. Aktualizácia alebo inovácia nepravého softvéru pomocou softvéru od spoločnosti Microsoft alebo z autorizovaných zdrojov nespôsobí, že pôvodná alebo aktualizovaná/inovovaná verzia sa stane pravou. V takej situácii nemáte licenciu na používanie softvéru.
- b. **Zariadenie.** Pojem „zariadenie“ tak, ako sa používa v tejto zmluve, znamená fyzický hardvérový systém s interným ukladacím zariadením, v ktorom možno prevádzkovať tento softvér alebo virtuálny počítač. Oblasť hardvéru alebo komponent blade sa považuje za zariadenie.
- c. **Obmedzenia.** Výrobca zariadenia alebo inštalátor a spoločnosť Microsoft si vyhradujú všetky práva (napríklad práva na základe zákonov o duševnom vlastníctve) výslovne neudelené v tejto zmluve a na žiadne iné práva nemáte licenciu. Pre vylúčenie pochybností, táto licencia vás neoprávňuje na, a nesmiete (a nesmiete dovoliť žiadnej inej osobe ani subjektu):
- (i) používať ani virtualizovať funkcie softvéru samostatne;
 - (ii) zverejňovať, kopírovať (okrem povolenej záložnej kópie), prenajímať, poskytovať na lízing ani požičiavať softvér;
 - (iii) prevádzať softvér (okrem prípadov povolených v tejto zmluve);
 - (iv) obchádzať žiadne technické obmedzenia softvéru;
 - (v) používať softvér ako serverový softvér alebo prevádzkovať zariadenie ako server, okrem prípadov, keď je to povolené podľa článku 2(d)(iii) nižšie; používať softvér na ponúkание komerčných hostingových služieb; sprístupniť softvér na súčasné používanie viacerých používateľov v sieti, okrem prípadov, keď je to povolené podľa článku 2(d)(vi) nižšie; inštalovať softvér na server pre vzdialený prístup alebo použitie v sieti; alebo inštalovať softvér na zariadenie pre použitie iba vzdialenými používateľmi; s jedným zariadením môžu lokálne a súčasne interagovať až dvaja operátori koncových používateľov;
 - (vi) spätne analyzovať, dekompilovať či rozkladať tento softvér ani sa o to pokúšať, s výnimkou a výhradne v rozsahu, keď je toto obmedzenie (a) povolené platnými právnymi predpismi, (b) povolené licenčnými podmienkami, ktorými sa riadi používanie súčastí s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré sa môžu dodávať s týmto softvérom, alebo (c) v rozsahu, v akom sa to vyžaduje na odladenie zmien v akýchkoľvek knižniciach licencovaných na základe licencie GNU Lesser General Public License, ktorá je súčasťou tohto softvéru a je s ním prepojená; a
 - (vii) používať internetové funkcie spôsobom, ktorý by mohol brániť ich používaniu inými osobami. Takisto sa nesmiete pokúšať získať prístup ku ktorejkoľvek službe, údajom, kontu alebo sieti (ani ich používať) neoprávneným spôsobom.
- d. **Scenáre pre viacerých používateľov.**
- (i) **Viacero verzií.** Ak ste pri získavaní tohto softvéru dostali viacero verzií (napríklad 32-bitovú a 64-bitovú verziu), naraz smiete nainštalovať a aktivovať iba jednu z týchto verzií.
 - (ii) **Viacero pripojení alebo ich zoskupenie.** Hardvér alebo softvér, ktorý používate na vytvorenie viacerých pripojení alebo ich zoskupenie, prípadne na zníženie počtu zariadení alebo používateľov prístupujúcich k softvéru alebo používajúcich softvér, neznižuje počet potrebných licencií. Takýto hardvér alebo softvér môžete používať, len ak máte licenciu na každú inštanciu softvéru, ktorú používate.
 - (iii) **Pripojenia zariadení.** Prístup k softvéru inštalovanému v licencovanom zariadení smiete povoliť maximálne 20 ďalším zariadeniam, a to výhradne na používanie nasledujúcich softvérových funkcií na osobné alebo interné účely: súborových služieb, tlačových služieb, internetových informačných služieb, služieb zdieľania internetového pripojenia a telefonných služieb v licencovanom počítači. Limit 20 pripojení sa vzťahuje na zariadenia, ktoré prístupujú k tomuto softvéru nepriamo prostredníctvom „multiplexingu“, prípadne prostredníctvom iného softvéru alebo hardvéru, ktorý združuje pripojenia. Prístup k softvéru v licencovanom zariadení smiete povoliť ľubovoľnému počtu zariadení na synchronizáciu údajov medzi zariadeniami. Tento odsek však neznamená, že máte právo na inštaláciu softvéru alebo používanie primárnej funkcie softvéru (inej než funkcií uvedených v tomto odseku) v ktoromkoľvek z týchto ďalších zariadení.
 - (iv) **Vzdialený prístup.** Používatelia môžu pristupovať k licencovanému zariadeniu z iného zariadenia pomocou technológií vzdialeného prístupu, ale len pomocou zariadení, ktoré majú samostatnú licenciu na prevádzkovanie rovnakého alebo vyššieho vydania tohto softvéru.

- (v) **Pomoc na diaľku.** Technológie pomoci na diaľku môžete používať na zdieľanie aktívnej relácie bez potreby získania ďalších licencií na softvér. Pomoc na diaľku umožňuje priame pripojenie jedného používateľa k počítaču iného používateľa, a to zvyčajne na riešenie problémov.
- (vi) **Aplikácia pre pokladne.** Ak sa tento softvér inštaluje do zariadenia maloobchodnej pokladne, smiete ho používať s aplikáciou pre pokladne (ďalej len „aplikácia pre pokladne“). Aplikácia POS je softvérová aplikácia, ktorá poskytuje iba nasledujúce funkcie: (i) spracovanie transakcií súvisiacich s predajom a službami, kontrolu a sledovanie skladových zásob, zaznamenávanie alebo prenos informácií o zákazníkoch a vykonávanie súvisiacich spravovacích funkcií, alebo (ii) priame i nepriame poskytovanie informácií zákazníkovi o dostupných produktoch a službách. S týmto softvérom smiete používať iné programy, pokiaľ takéto iné programy: (i) priamo podporujú špecifické používanie stanovené výrobcom pre toto zariadenie, alebo (ii) ak poskytujú systémové pomôcky, spravovanie prostriedkov, antivírusovú či podobnú ochranu. Na účely objasnenia uvádzame, že bankomat nie je zariadením maloobchodnej pokladne („ATM“).
- (vii) **Cloudové počítačové zariadenia.** Ak vaše zariadenie používa funkciu prehliadania internetu na pripojenie a prístup k aplikáciám na hosťovskom serveri v cloude: (i) v zariadení sa nesmú lokálne prevádzkovať žiadne funkcie osobného počítača a (ii) v tomto systéme nesmú byť natrvalo uložené žiadne súbory, ktoré sú výsledkom používania funkcií osobného počítača. Pojem „funkcie osobného počítača“ tak, ako sa používa v tejto zmluve, znamená spotrebiteľské alebo obchodné úlohy alebo procesy vykonávané počítačom alebo počítačovým zariadením. To, okrem iného, zahŕňa e-mail, spracovávanie textových dokumentov, tabuľkových hárkov, databáz, plánovanie, prehliadanie webových stránok v sieti alebo na internete a osobné financie.
- (viii) **Funkcie osobného počítača.** Ak váš systém vykonáva funkcie pracovnej plochy, musíte sa uistiť, že: (i) sa používajú iba na podporu aplikácie a (ii) fungujú iba pri použití s aplikáciou.

e. Špecifické používanie. Výrobca navrhol licencované zariadenie na špecifické používanie. Tento softvér smiete používať výhradne na tento účel.

f. Vysokorizikové použitie.

- (i) **UPOZORNENIE: SOFTVÉR NIE JE NAVRHNUTÝ ANI URČENÝ NA POUŽÍVANIE, PRI KTOROM BY ZLYHANIE ALEBO PORUCHA AKÉHOKOLVEK DRUHU SOFTVÉRU MOHLA VIESŤ K ÚMRTIU ALEBO VÁŽNYM PORANENIAM TELA, ALEBO K FYZICKÉMU ALEBO ENVIRONMENTÁLNEMU POŠKODENIU (ďalej len „vysokorizikové použitie“).** Preto musíte navrhnúť a implementovať svoj hardvér a softvér tak, aby sa v prípade akéhokoľvek prerušenia, vady, chyby či iného zlyhania softvéru neznížila bezpečnosť osôb, majetku a životného prostredia pod úroveň, ktorá je primeraná, vhodná a zákonná, či už všeobecne alebo pre konkrétne odvetvie. Vaše vysokorizikové používanie softvéru je na vaše vlastné riziko.
- (ii) **Odškodnenie.** Súhlasíte s tým, že odškodníte spoločnosť Microsoft, budete ju brániť a zbavíte ju zodpovednosti za akékoľvek nároky vrátane nárokov vyplývajúcich z vysokorizikových použití a vrátane poplatkov za právne zastupovanie, ktoré súvisia s distribúciou alebo používaním vašich zariadení, s výnimkou prípadov, keď je akýkoľvek nárok na duševné vlastníctvo založený výlučne na nemodifikovanom softvéri.

3. Ochrana osobných údajov a súhlas s používaním údajov. Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Niektoré funkcie softvéru pri používaní odosiľajú alebo prijímajú informácie. Mnoho týchto funkcií môžete vypnúť v používateľskom rozhraní alebo ich nemusíte používať. Prijatím tejto zmluvy a používaním softvéru súhlasíte s tým, že spoločnosť Microsoft môže tieto informácie zhromažďovať, používať a poskytovať tak, ako je to uvedené v Prehlásení o ochrane osobných údajov dostupnom na lokalite <https://aka.ms/privacy>, a ako to môže byť uvedené v používateľskom rozhraní spojenom s funkciami softvéru.

4. Oprávnený softvér a aktivácia. Tento softvér ste oprávnení používať, iba ak máte správnu licenciu a softvér bol správne aktivovaný pomocou pravého kódu Product Key alebo iného oprávneného spôsobu. Keď sa počas používania softvéru pripojíte na internet, softvér sa automaticky skontaktuje so spoločnosťou Microsoft alebo jej afiliáciou, aby sa zistilo, či je softvér pravý a či je licencia spojená s licencovaným zariadením. Softvér môžete aktivovať aj manuálne prostredníctvom internetu alebo telefónu. V oboch prípadoch dôjde k prenosu určitých informácií a môžu vám byť účtované poplatky za používanie internetu, telefonickej služby alebo služby SMS. Počas aktivácie (alebo opätovnej aktivácie, ktorá sa môže spustiť v dôsledku zmien súčastí vášho zariadenia) môže softvér zistiť, že nainštalovaná inštancia softvéru je falošná, nesprávne licencovaná alebo obsahuje neoprávnené zmeny. Ak aktivácia zlyhá, softvér sa pokúsi o vlastnú opravu nahradením neoprávneného softvéru od spoločnosti

Microsoft pravým softvérom od spoločnosti Microsoft. Môžu sa tiež zobrazit' pripomienky na získanie správnej licencie na softvér. Úspešná aktivácia nepotvrďuje, že softvér je legálny alebo správne licencovaný. Postup aktivácie nemôžete vynechať ani obísť. Ak potrebujete pomocť s určením, či je váš softvér pravý a či máte správnu licenciu, navštívte lokalitu <https://aka.ms/genuine>. Niektoré aktualizácie, technická podpora a iné služby môžu byť ponúkané iba používateľom legálneho softvéru spoločnosti Microsoft.

5. **Aktualizácie.** Tento softvér pravidelne vyhľadáva aktualizácie systému a aplikácií a môže ich pre vás sťahovať a inštalovať. Aktualizácie môžete získavať iba od spoločnosti Microsoft alebo z autorizovaných zdrojov. Spoločnosť Microsoft môže vyžadovať aktualizáciu vášho systému, aby vám tieto aktualizácie mohla poskytovať. Vyjadrením súhlasu s touto zmluvou alebo používaním softvéru súhlasíte s prijímaním týchto typov automatických aktualizácií bez ďalšieho oznámenia, a to v rozsahu, v akom máte vo svojom zariadení povolené automatické aktualizácie.
6. **Geografické a vývozné obmedzenia.** Ak sa používanie vášho softvéru obmedzuje na konkrétnu geografickú oblasť, môžete softvér aktivovať iba v tejto oblasti. Musíte tiež dodržať všetky vnútroštátne a medzinárodné zákony a predpisy pre oblasť exportu, ktoré sa vzťahujú na softvér a zahŕňajú obmedzenia týkajúce sa cieľových oblastí, koncových používateľov a koncového použitia. Ďalšie informácie o geografických a vývozných obmedzeniach nájdete na lokalite <http://aka.ms/exporting>
7. **Postupy podpory a vrátenia peňazí výrobcu zariadenia a inštalátora.** Informácie o možnostiach technickej podpory softvéru získate od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Pozrite si číslo technickej podpory poskytnuté so softvérom. Spoločnosť Microsoft môže poskytovať obmedzené služby technickej podpory pre aktualizácie a doplnky riadne licencovaného softvéru získané priamo od spoločnosti Microsoft, ako je to uvedené na lokalite <https://aka.ms/mssupport>. Ak požadujete vrátenie peňazí, obráťte sa na výrobcu zariadenia alebo inštalátora a informujte sa o reklamačných podmienkach. Ak chcete, aby vám boli peniaze vrátené, musíte dodržať príslušné podmienky. Tieto podmienky môžu vyžadovať, aby ste softvér vrátili s celým zariadením, v ktorom je softvér nainštalovaný.
8. **Záväzný rozhodcovský konanie a zrieknutie sa skupinovej žaloby, ak bývate v Spojených štátoch (alebo tam máte miesto hlavnej prevádzky svojho podniku).**

Dúfame, že medzi nami nikdy nenastane spor. Ak však k tomu dôjde, vy aj my súhlasíme s tým, že budeme mať 60 dní od prijatia oznámenia o spore na jeho neformálne vyriešenie. Ak sa nám to nepodarí, vy aj my súhlasíme so **záväzným individuálnym rozhodcovským konaním pred Americkou rozhodcovskou asociáciou („AAA“) na základe Federálneho zákona o rozhodcovskom konaní („FAA“) a s nepodaním žaloby na súd tvorený porotou alebo sudcom.** Namiesto toho bude rozhodovať neutrálny rozhodca, ktorého rozhodnutie bude konečné s výnimkou obmedzeného práva na odvolanie na základe zákona FAA. **Nie sú povolené skupinové žaloby, skupinové rozhodcovské konania, všeobecné žaloby občianskeho splnomocnenca, žiadosti o verejné súdne príkazy ani žiadne iné konania alebo žiadosti o úľavu, v ktorých niekto koná ako zástupca skupiny. Bez súhlasu všetkých zmluvných strán nie je povolené ani spájanie samostatných konaní.** Zámená „my“, „nás“, „nás“ a všetky ich pádové tvary zahŕňajú spoločnosť Microsoft, výrobcu zariadenia, inštalátora softvéru a naše afilácie.

- a. **Pokryté spory – všetko okrem IP.** Výraz „spor“ má najširší možný význam. Zahŕňa akýkoľvek nárok alebo kontroverziu medzi vami a výrobcou zariadenia alebo inštalátorom, prípadne vami a spoločnosťou Microsoft, ktoré sa týkajú softvéru (alebo softvéru, na ktorý sa vzťahuje táto zmluva, vrátane iných aplikácií systému Windows), jeho ceny, marketingu, komunikácii, vašej nákupnej transakcie, fakturácie alebo tejto zmluvy na základe akejkoľvek právnej teórie vrátane zmluvy, záruky, porušenia práva, štatútu alebo predpisu. **Výnimkou sú spory týkajúce sa vynútenia alebo platnosti vašich práv duševného vlastníctva, práv duševného vlastníctva vašich poskytovateľov licencií, spoločnosti Microsoft alebo jej poskytovateľov licencií.**
- b. **Odoslanie oznámenia o spore pred rozhodcovským konaním.** Ak máte spor, ktorý naši pracovníci oddelenia služieb zákazníkom nemôžu vyriešiť a chcete požiadať o rozhodcovské konanie, musíte najprv poslať individuálne oznámenie sporu výrobcovi alebo inštalátorovi zariadenia prostredníctvom spoločnosti U.S. Mail a adresujte toto oznámenie ako ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ak máte spor so spoločnosťou Microsoft, musíte najprv zaslať oznámenie poštou na adresu Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, alebo formulár pošlite elektronicky. Formulár oznámenia o spore je dostupný na lokalite <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Vyplňte tento formulár úplne a uveďte všetky požadované informácie. Ak máme spor s vami, urobíme to isté. Akákoľvek platná premlčacia lehota začne plynúť odo dňa riadne podaného individuálneho oznámenia o spore do

prvého dňa, keď je možné riadne podať návrh na rozhodcovské konanie podľa tohto oddielu 8.

c. Voľba súdu drobných nárokov. Namiesto zaslania Oznámenia o spore môžete vy alebo my zažalovať druhú stranu na súde drobných nárokov a požadovať len individuálnu úľavu, pokiaľ žaloba spĺňa požiadavky súdu drobných nárokov zostáva individuálnou žalobou požadujúcou individuálnu úľavu. Súd drobných nárokov musí byť v okrese vášho bydliska (alebo, ak ste podnikateľ, v hlavnom mieste podnikania).

d. Postup pri rozhodcovskom konaní. Asociácia AAA bude rozhodcovské konanie viesť na základe svojich pravidiel pre komerčné rozhodcovské konania (alebo pravidiel pre spotrebiteľské rozhodcovské konania, ak ste jednotlivec a používate softvér na osobné alebo domáce účely alebo ak hodnota sporu neprevyšuje 75 000 USD bez ohľadu na to, či ste jednotlivec a ako softvér používate). Ďalšie informácie získate na lokalite <https://aka.ms/adr>. **Táto zmluva sa uplatňuje v rozsahu, v akom je v rozpore s platnými pravidlami AAA.** Ak chcete začať rozhodcovské konanie, odošlite formulár žiadosti o rozhodcovské konanie, ktorý je k dispozícii na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, na adresu asociácie AAA a kópiu zašlite výrobcovi alebo inštalatérovi zariadenia (alebo spoločnosti Microsoft, ak je váš spor so spoločnosťou Microsoft). Formulár musí obsahovať informácie, ktoré sú špecifické pre vás a váš nárok. V prípade sporu do 25 000 USD bude vypočítanie telefonické alebo formou videokonferencie, pokiaľ rozhodca nenájde právoplatný dôvod na osobné vypočítanie. Akékoľvek osobné vypočítanie sa uskutoční v okrese vášho trvalého pobytu (alebo v prípade spoločnosti v okrese jej hlavného miesta podnikania). Rozhodca vám môže ako jednotlivcovi priznať rovnaké škody ako súd. **Rozhodca vám môže priznať na uspokojenie vášho individuálneho nároku deklaratórny opravný prostriedok alebo predbežné opatrenie iba ako jednotlivcovi, nie však opravný prostriedok, ktorý by mal vplyv na nezúčastnené strany.**

Rozhodca rozhoduje o všetkých otázkach s výnimkou tých, ktoré sú vo výlučnej právomoci súdu: (i) rozhodovať o možnosti rozhodcovského konania, ako aj o vzniku, existencii, rozsahu, platnosti a vykonateľnosti tejto rozhodcovskej zmluvy; (ii) rozhodovať o tom, či zmluvné strany splnili požiadavky pred začatím rozhodcovského konania (vrátane individualizovaných formulárov oznámenie o spore a žiadosť o rozhodcovské konanie); (iii) presadzovať zákaz skupinových, zastupiteľských, súkromnoprávných alebo kombinovaných žalôb alebo konaní alebo verejných súdnych príkazov; a (iv) zakázať rozhodcovské konanie, ak nie je v súlade s touto zmluvou.

Ak vaše oznámenie o spore zahŕňa podobné nároky ako nároky najmenej 24 ďalších zákazníkov a ak vás a týchto ďalších zákazníkov zastupujú tí istí právnici alebo právnické firmy, vy a my sa dohodneme, že tieto nároky budú „súvisiacimi prípadmi“. Súvisiace prípady sa môžu podávať len v skupinách maximálne 50 jednotlivých rozhodcovských konaní naraz a tieto jednotlivé rozhodcovské konania sa budú riešiť nasledujúcim spôsobom: (i) pre prvú skupinu si každá strana môže vybrať až 25 z týchto súvisiacich prípadov, ktoré sa majú podať a riešiť v jednotlivých arbitrážach podľa tohto oddielu 8; (ii) žiadny z ostatných súvisiacich prípadov sa nesmie podať ani riešiť v arbitráži, kým sa nevyrieši prvá skupina až 50 jednotlivých arbitráží; a (iii) ak po tejto prvej sérii nie sú strany schopné neformálne vyriešiť zostávajúce súvisiace prípady, môže sa podať druhá séria súvisiacich prípadov, v ktorej si každá strana môže vybrať až 25 súvisiacich prípadov, ktoré sa majú vyriešiť v individuálnych rozhodcovských konaniach podľa tohto oddielu 8. Tento proces skupinových individuálnych rozhodcovských konaní bude pokračovať, kým strany nevyriešia všetky súvisiace prípady neformálne alebo prostredníctvom individuálnych rozhodcovských konaní. Súd má výlučnú právomoc presadzovať tento odsek vrátane toho, či sa vzťahuje na daný súbor nárokov, a zakázať podanie alebo vedenie rozhodcovských konaní, ktoré nie sú v súlade s týmto odsekom.

e. Poplatky a platby za rozhodcovské konanie.

(i) **Spory pod 75 000 USD.** Výrobca zariadenia alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft v prípade sporu so spoločnosťou Microsoft) vám bezodkladne uhradí prihlasovací poplatok a zaplatí poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu. Ak (i) spor zahŕňa menej ako 75 000 USD a pred začatím rozhodcovského konania (ii) ste splnili všetky požiadavky pred začatím rozhodcovského konania uvedené v tejto časti 8 vrátane prípadného odseku Súvisiace prípady. V opačnom prípade sa úhrada prihlasovacieho poplatku a poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu sa budú riadiť pravidlami asociácie AAA. Ak vám rozhodca na záver rozhodcovského konania prizná vyššiu sumu, ako bola naša posledná písomná ponuka predložená pred vymenovaním rozhodcu, výrobca zariadenia alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft, ak váš spor vediete so spoločnosťou Microsoft) vám zaplatí: (i) sumu priznanej sumy alebo 1 000 USD (podľa toho, ktorá suma je vyššia); (ii) všetky primerané náklady na právneho zástupcu, ktoré vám vznikli, a (iii) všetky primerané výdavky (vrátane poplatkov a nákladov na znalcov), ktoré vášmu právnenému zástupcovi vznikli v súvislosti s vaším individuálnym rozhodcovským

konaním.

- (ii) **Spory o 75 000 USD alebo viac.** Úhrada prihlasovacieho poplatku a poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu sa budú riadiť pravidlami asociácie AAA.

f. Oddeliteľnosť. Ak po vyčerpaní všetkých opravných prostriedkov súd zistí, že niektorá časť tohto oddielu 8 nie je vykonateľná, pokiaľ ide o akýkoľvek nárok alebo žiadosť o nápravu, potom sa strany dohodli, že všetky nároky a prostriedky nápravy, ktoré sú predmetom rozhodcovského konania, budú riešiť v rozhodcovskom konaní pred súdnym konaním o akýchkoľvek zostávajúcich nárokoch alebo prostriedkoch nápravy (napríklad žiadosť o nápravu v podobe verejného príkazu, v takom prípade rozhodca vydá rozhodnutie o zodpovednosti a individuálnej náprave pred tým, ako túto žiadosť posúdi súd). V opačnom prípade, ak sa zistí, že akákoľvek iná časť oddielu 8 je nevykonateľná, zvyšok zostane v platnosti (s rozhodcovským rozsudkom vydaným pred začatím akéhokoľvek súdneho konania).

g. Spoločnosť Microsoft ako zmluvná strana alebo oprávnená osoba z tretej strany. Ak je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, spoločnosť Microsoft sa stáva zmluvnou stranou tejto zmluvy. V ostatných prípadoch nie je spoločnosť Microsoft zmluvnou stranou, ale vo vzťahu k vašej zmluve s výrobcom zariadenia alebo inštalátorom je oprávnenou osobou z tretej strany na riešenie sporov prostredníctvom neformálneho rokovania a rozhodcovského konania.

9. Rozhodujúci právny poriadok. Všetky nároky a spory týkajúce sa tohto softvéru, jeho ceny alebo tejto zmluvy, vrátane nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy a nárokov vyplývajúcich zo zákonov na ochranu spotrebiteľov, nekalej súťaže, implicitnej záruky, nepoctivého obohacovania sa a porušenia práva, sa riadia právnym poriadkom štátu alebo krajiny, v ktorej bývate (alebo v mieste registrovaného sídla vašej firmy), bez ohľadu na kolízne normy. V Spojených štátoch amerických sa všetky ustanovenia týkajúce sa rozhodcovského konania riadia zákonom FAA.

10. Spotrebiteľské práva, regionálne rozdiely. Táto zmluva opisuje určité zákonné práva. Na základe právneho poriadku vášho štátu alebo krajiny môžete mať aj ďalšie práva vrátane spotrebiteľských práv. Ďalšie práva môžete mať aj voči zmluvnej strane, od ktorej ste softvér získali. Ak to nepovoľuje právny poriadok vášho štátu alebo krajiny, táto zmluva nemení tieto ďalšie práva. Ak ste napríklad softvér získali v niektorej z oblastí uvedených nižšie, alebo ak sa uplatňujú povinné právne predpisy príslušnej krajiny, vzťahujú sa na vás tieto ustanovenia:

a. Austrália. Odkazy na obmedzenú záruku sú odkazmi na výslovnú záruku poskytovanú spoločnosťou Microsoft, výrobcom zariadenia alebo inštalátorom. Táto záruka sa poskytuje nad rámec iných práv a náhrad, ktoré môžete mať podľa zákona, vrátane práv a náhrad podľa záruk austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa. Nič v tejto zmluve neobmedzuje ani nemení tieto práva a náhrady. Osobitne:

- (i) politiky podpory a refundácie uvedené v článku 7 podliehajú austrálskemu zákonu o ochrane spotrebiteľa;
- (ii) záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa sa vzťahujú na hodnotenie a skúšobný softvér opísané v článku 11(d)(i);
- (iii) náš tovar sa poskytuje so zárukami, ktoré na základe austrálskych zákonov o ochrane spotrebiteľa nemožno vylúčiť. Výraz „tovar“ v tomto odseku sa vzťahuje na softvér, na ktorý spoločnosť Microsoft, alebo výrobca zariadenia alebo inštalátor poskytuje výslovnú záruku. V prípade závažného zlyhania máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a v prípade akejkolvek primerane predvídateľnej straty alebo škody máte nárok na kompenzáciu. Na opravu alebo výmenu máte nárok aj v prípade, ak tovar nedosahuje prijateľnú kvalitu a zlyhanie nezodpovedá závažnému zlyhaniu.

Ďalšie informácie o vašich právach podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa nájdete na stránke <https://aka.ms/acl>.

b. Kanada. Prijímanie aktualizácií vo svojom zariadení môžete zastaviť vypnutím prístupu na internet. Keď sa na internet znova pripojíte, softvér bude pokračovať vo vyhľadávaní a inštalácii aktualizácií.

c. Nemecko a Rakúsko.

- (i) **Záruka.** Správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Výrobca zariadenia, inštalátor ani spoločnosť Microsoft však v súvislosti s licencovaným softvérom neposkytuje žiadnu zmluvnú záruku.
- (ii) **Obmedzenie zodpovednosti.** V prípade zámerného konania, hrubej nedbalosti, nárokov vyplývajúcich zo zákona o zodpovednosti za chyby výrobkov, ako aj v prípade smrti alebo poranenia zodpovedá výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft podľa zákonného práva.

Na základe predchádzajúcej vety bude výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť, iba ak poruší závažné zmluvné záväzky, ktorých plnenie uľahčuje správne vykonávanie tejto zmluvy, ktorého narušenie by ohrozilo účel tejto zmluvy a dodržiavanie zmluvy, na ktoré sa zmluvná strana neustále spolieha (tzv. „zásadné záväzky“). V iných prípadoch miernej nedbalosti nebude výrobca zariadenia, inštalátor ani spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť.

- d. **Ďalšie regióny.** Súčasný zoznam regionálnych variácií nájdete na lokalite <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>

11. Ďalšie oznámenia.

- a. **Siete, údaje a používanie internetu.** Niektoré funkcie softvéru a služieb používané prostredníctvom softvéru môžu od vášho zariadenia vyžadovať prístup na internet. Váš prístup a používanie (vrátane poplatkov) môžu podliehať podmienkam zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom mobilného alebo internetového pripojenia. Určité funkcie softvéru vám môžu pomôcť s efektívnejším prístupom na internet, ale výpočty používania v softvéri sa môžu líšiť od ukazovateľov vášho poskytovateľa služieb. Vždy zodpovedáte za (i) pochopenie a dodržiavanie podmienok taríf a zmlúv a (ii) akékoľvek problémy vyplývajúce z používania alebo prístupu k sieťam vrátane verejných alebo otvorených sietí. Softvér môžete používať na pripájanie k sieťam a na zdieľanie prístupových informácií o týchto sieťach, iba ak na to máte povolenie.

b. Oznámenia Kodek:

- i. **Video štandard H.264/HEVC.** Tento produkt obsahuje technológiu kódovania AVC. Spoločnosť MPEG LA, LLC vyžaduje toto oznámenie:

Tento produkt sa licencuje v rámci licencie na patentové portfólio AVC na osobné a nekomerčné použitie spotrebiteľom na (i) kódovanie videa v súlade so štandardom AVC ("AVC VIDEO") a/alebo (ii) dekódovanie AVC videa, ktoré bolo zakódované spotrebiteľom zapojeným do osobnej a nekomerčnej činnosti a/alebo bolo získané od poskytovateľa videa s licenciou na poskytovanie AVC videa. Licencia sa neudeľuje ani nevzťahuje na žiadne iné účely. Ďalšie informácie môžete získať od spoločnosti MPEG LA, L.L.C. Pozrite si webovú lokalitu <http://www.MPEGLA.COM>.

Na objasnenie, táto poznámka neobmedzuje ani nezakazuje používanie produktu na bežné obchodné účely, ktoré sa týkajú príslušných obchodných aktivít, pričom sa za takýto účel sa nepovažuje (i) ďalšia distribúcia produktu tretím stranám ani (ii) vytváranie obsahu pomocou technológií spĺňajúcich videoštandardy s cieľom distribúcie tretím stranám.

- ii. **Videoštandard VC-1.** Tento produkt obsahuje technológiu kódovania VC-1. Spoločnosť MPEG LA, LLC vyžaduje toto oznámenie:

Tento produkt sa licencuje v rámci licencie na patentové portfólio VC-1 na osobné a nekomerčné použitie spotrebiteľom na (i) kódovanie videa v súlade so štandardom VC-1 („video VC-1“) a/alebo (ii) dekódovanie VC-1 videa, ktoré bolo zakódované spotrebiteľom zapojeným do osobnej a nekomerčnej činnosti a/alebo bolo získané od poskytovateľa videa s licenciou na poskytovanie VC-1 videa. Licencia sa neudeľuje ani nevzťahuje na žiadne iné účely. Ďalšie informácie môžete získať od spoločnosti MPEG LA, L.L.C. Pozrite si webovú lokalitu <http://www.MPEGLA.COM>.

Na objasnenie, táto poznámka neobmedzuje ani nezakazuje používanie softvéru na bežné obchodné účely, ktoré sa týkajú príslušných obchodných aktivít, pričom sa za takýto účel sa nepovažuje (i) ďalšia distribúcia softvéru tretím stranám ani (ii) vytváranie obsahu pomocou technológií spĺňajúcich štandard VC-1 s cieľom distribúcie tretím stranám.

- c. **Ochrana pred škodlivým softvérom.** Spoločnosti Microsoft záleží na ochrane vášho zariadenia pred škodlivým softvérom. Ak iné formy ochrany nie sú nainštalované alebo ak ich platnosť uplynula, softvér zapne ochranu pred škodlivým softvérom. V takom prípade sa iný softvér na ochranu pred škodlivým softvérom zakáže alebo sa bude musieť odstrániť.
- d. **Verzie s obmedzenými právami.** Ak je verzia softvéru, ktorú ste získali, označená alebo inak určená na konkrétne alebo obmedzené používanie, môžete ju používať iba uvedeným spôsobom. Takéto verzie softvéru nemôžete používať v komerčných, neziskových ani príjmových aktivitách.
- (i) **Vyhodnocovanie.** Ak softvér používate na účely vyhodnocovania (prípadne testovania alebo predvážania), nemôžete ho predávať, používať v živom operačnom prostredí ani ho používať po uplynutí

obdobia vyhodnocovania. Napriek čomukoľvek v rozpore s touto zmluvou sa **skúšobné verzie softvéru poskytujú „AKO STOJA A LEŽIA“ a na tieto verzie sa nevzťahuje žiadna záruka, implicitná ani výslovná (vrátane obmedzenej záruky).**

12. Celá zmluva. Táto zmluva (spoločne s licenčnými podmienkami v tlačenej forme alebo inými podmienkami dodanými s akýmikoľvek doplnkami softvéru, aktualizáciami a službami, ktoré poskytuje výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft a ktoré vy používate) a podmienky uvedené na webových prepojeniach uvedených v tejto zmluve predstavujú celú zmluvu pre softvér a pre akékoľvek takéto doplnky, aktualizácie a služby (pokiaľ výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft neposkytuje s takýmito doplnkami, aktualizáciami alebo službami iné podmienky). Po spustení softvéru si túto zmluvu môžete prečítať na lokalite <https://aka.ms/useterms> alebo priamo v softvéri v ponuke Nastavenia – Systém – Informácie. Podmienky uvedené na ktoromkoľvek prepojení v tejto zmluve si môžete pozrieť v prehliadači zadaním príslušných adres URL na paneli s adresou. Súhlasíte s tým, že to urobíte. Súhlasíte s tým, že si podmienky, vrátane akýchkoľvek prepojených podmienok, prečítate, skôr než začnete softvér alebo služby používať. Uznávate, že používaním softvéru a služieb schvaľujete túto zmluvu a prepojené podmienky. V tejto zmluve sa nachádzajú aj informačné prepojenia. Nasledujúce prepojenia obsahujú oznámenia a záväzné podmienky:

- Vyhlásenie spoločnosti Windows o ochrane osobných údajov <https://aka.ms/privacy>
- Zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft <https://aka.ms/msa>

ŽIADNA ZÁRUKA

NA SOFTVÉR VO VAŠOM ZARIADENÍ (VRÁTANE APLIKÁCIÍ) DOSTÁVATE LICENCIU „V DANOM STAVE“. V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI PRÁVNymi PREDPISMI NESIETE CELÉ RIZIKO SPOJENÉ S KVALITOU A VÝKONOM SOFTVÉRU. AK SA PREUKÁŽE AKO CHYBNÝ, PREBERÁTE VŠETKY NÁKLADY ZA CELÝ SERVIS ALEBO OPRAVU. VÝROBCA ZARIADENIA ANI SPOLOČNOSŤ MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY TÝKAJÚCE SA SOFTVÉRU. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI PRÁVNymi PREDPISMI ODMIETA VÝROBCA A SPOLOČNOSŤ MICROSOFT VŠETKY IMPLICITNÉ ZÁRUKY A PODMIENKY VRÁTANE ZÁRUK A PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI, KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA CUDZÍCH PRÁV. TIETO PODMIENKY NEMÔŽU ZMENIŤ DODATOČNÉ PRÁVA SPOTREBITELĽA ANI ZÁKONNÉ ZÁRUKY VYPLÝVAJÚCE Z MIESTNYCH PRÁVNÝCH PREDPISOV.

AK MIESTNE PRÁVNE PREDPISY POŽADUJÚ ZÁRUKU ALEBO PODMIENKU, AJ KEĎ JU TÁTO ZMLUVA NEPOŽADUJE, JEJ OBDOBIE PLATNOSTI JE OBMEDZENÉ NA 90 DNÍ OD ZÍSKANIA SOFTVÉRU PRVÝM POUŽÍVATEĽOM. AK VÝROBCA ALEBO SPOLOČNOSŤ MICROSOFT PORUŠÍ TAKÚTO ZÁRUKU ALEBO PODMIENKU, VAŠOU VÝLUČNOU NÁHRADOU JE, PODĽA ROZHODNUTIA VÝROBCU ALEBO SPOLOČNOSTI MICROSOFT, BUĎ (I) BEZPLATNÁ OPRAVA ALEBO VÝMENA SOFTVÉRU, ALEBO (II) VRÁTENIE SOFTVÉRU (ALEBO PODĽA ROZHODNUTIA VÝROBCU ALEBO SPOLOČNOSTI MICROSOFT VRÁTENIE ZARIADENIA, V KTOROM BOL SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ) A VRÁTENIE ZAPLATENEJ SUMY (AK BOLA ZAPLATENÁ). TOTO SÚ VAŠE JEDINÉ NÁHRADY ZA PORUŠENIE ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, KTORÉ UKLADAJÚ VAŠE MIESTNE PRÁVNE PREDPISY.

AK EXISTUJE PRÁVNÝ ZÁKLAD NA VYMÁHANIE ŠKÔD, V ROZSAHU, V AKOM TO NEZAKAZUJÚ MIESTNE PRÁVNE PREDPISY, MÔŽETE OD VÝROBCU ALEBO SPOLOČNOSTI MICROSOFT VYMÁHAŤ IBA NÁHRADU ZA PRIAME ŠKODY, A TO MAXIMÁLNE DO SUMY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA SOFTVÉR (ALEBO MAXIMÁLNE 50 USD, AK STE SOFTVÉR ZÍSKALI BEZPLATNE). NA ZÁKLADE ŽIADNEJ ČASTI TEJTO ZMLUVY ANI ŽIADNEJ TEÓRIE NEBUDETE VYMÁHAŤ NÁHRADU ZA INÉ ŠKODY ANI OPRAVNÉ PROSTRIEDKY (A VZDÁVATE SA TOHTO PRÁVA) VRÁTANE UŠLÉHO ZISKU A PRIAMÝCH, NÁSLEDNÝCH, ŠPECIÁLNYCH, NEPRIAMÝCH ALEBO NÁHODNÝCH ŠKÔD. TOTO OBMEDZENIE SA VZŤAHUJE NA (I) AKÉKOL'VEK ZÁLEŽITOSTI TÝKAJÚCE SA TEJTO ZMLUVY, SOFTVÉRU (VRÁTANE APLIKÁCIÍ), ZARIADENIA, SLUŽIEB, POŠKODENIA ALEBO STRATY ÚDAJOV, NEMOŽNOSTI ODOSLAŤ ALEBO PRIJAŤ ÚDAJE, OBSAHU (VRÁTANE KÓDU) INTERNETOVÝCH LOKALÍT TRETÍCH STRÁN ALEBO PROGRAMOV TRETÍCH STRÁN A (II) NÁROKY VYPLÝVAJÚCE Z PORUŠENIA ZMLUVY, ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, OBJEKTÍVNEJ ZODPOVEDNOSTI, NEDBALOSTI ALEBO INÉHO PORUŠENIA PRÁVA, PORUŠENIA ŠTATÚTU ALEBO PREDPISU, BEZDÔVODNÉHO OBOHATENIA, PRÍPADNE NA ZÁKLADE AKEJKOL'VEK INEJ TEÓRIE.

VYLÚČENIA ŠKÔD A OBMEDZENIA NÁHRAD UVEDENÉ V TEJTO ZMLUVE SA UPLATŇUJÚ DOKONCA AJ VTEDY, AK NEMÁTE NÁROK NA ŽIADNU NÁHRADU (SOFTVÉR SA LICENCUJE „TAK, AKO JE“), AK OPRAVA, NAHRADENIE ALEBO VRÁTENIE PEŇAZÍ (AK TO POŽADUJÚ MIESTNE PRÁVNE PREDPISY) ÚPLNE NENAHRADÍ VAŠE STRATY, AK VÝROBCA ALEBO SPOLOČNOSŤ MICROSOFT VEDELI ALEBO MALI VEDIEŤ O MOŽNÝCH ŠKODÁCH ALEBO AK NÁHRADA NESPLNÍ SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL.

Ak chcete zistiť, či sa na vaše zariadenie vzťahuje záruka, obráťte sa na výrobcu zariadenia.